



Syndicat National Force Ouvrière  
des Cadres des Organismes Sociaux

# Résultats du questionnaire en ligne Cadres SNFOCOS

# Objectifs

- ✓ **Prendre le pouls des cadres des organismes sociaux** à travers des questions relatives à leurs **conditions de travail, des référentiels de l'emploi cadre et l'évolution du métier.**
- ✓ **S'inspirer des résultats de cette enquête pour la négociation nationale** sur la définition de l'encadrement en vue de la signature d'un ANI avant le 1<sup>er</sup> janvier 2018.
- ✓ **Elaborer une plateforme revendicative** et des actions de mobilisation indispensables pour faire entendre la voix des Cadres.

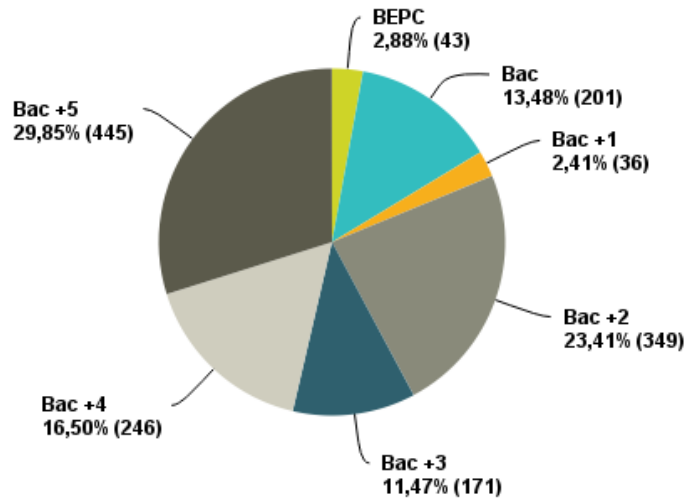
# Quelques chiffres

- ✓ Le questionnaire Cadres du SNFOCOS a été mis en ligne du 23 mai au 30 juin 2016.
- ✓ Il a permis l'expression de 1561 personnes.
- ✓ 42 questions.
- ✓ 224 commentaires.

# Quel est votre niveau de qualification ?

## Q1 Quel est votre niveau de qualification ?

Réponses obtenues : 1 491 Question ignorée : 70



**BEPC : 2,88 %**

**Bac : 13,48 %**

**Bac + 1 : 2,41 %**

**Bac + 2 : 23,41 %**

**Bac + 3 : 11,47 %**

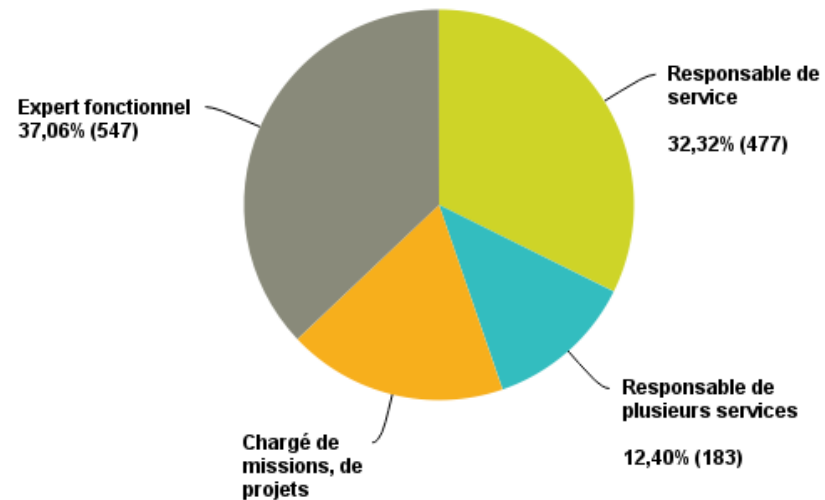
**Bac + 4 : 16,50 %**

**Bac + 5 : 29,85 %**

# Etes-Vous ?

## Q2 Etes-vous ?

Réponses obtenues : 1 476 Question ignorée : 85

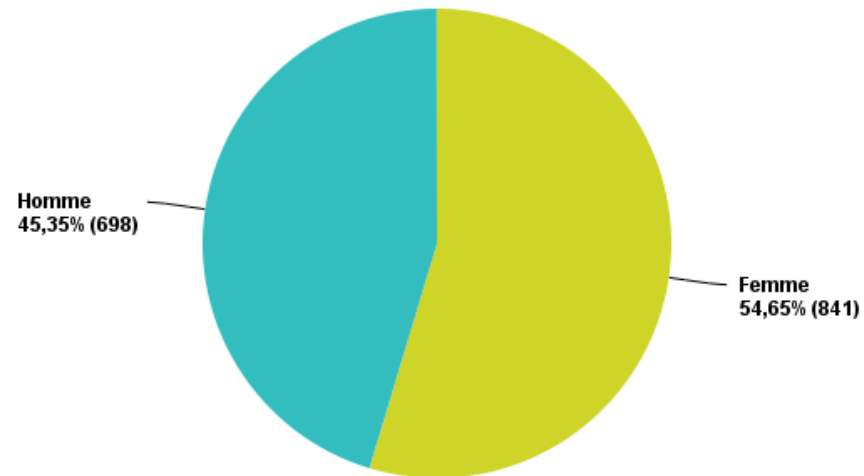


**Expert fonctionnel : 37,06 %**  
**Responsable de service : 32,32 %**  
**Responsable de plusieurs services : 12,40 %**  
**Chargé de missions, de projets : 18,22 %**

# Quel est votre sexe ?

## Q3 Quel est votre sexe ?

Réponses obtenues : 1 539 Question ignorée : 22



**Femme : 54,65 %**

**Homme : 45,35 %**

# De quel département êtes-vous ?

Bouches du Rhône : **12,37 %**

Nord : 7,98 %

Pas - de - Calais : 6,04 %

Meurthe et Moselle: 5,46 %

Maine et Loire : 5,10 %

Haute Garonne : 5,03 %

Paris : 4,89 %

Gironde : 3,45 %

Rhône : 3,16 %

Pyrénées Atlantiques : 2,88 %

Alpes Maritimes : 2,52 %

Seine et Marne : 1,73 %

Marne : 1,65 %

Val de Marne : 1,58 %

Côtes d'Armor : 1,51 %

Côte d'Or : 1,44 %

Loire : 1,37 %

Loire Atlantique : 1,29 %

# De quel organisme dépendez-vous ?

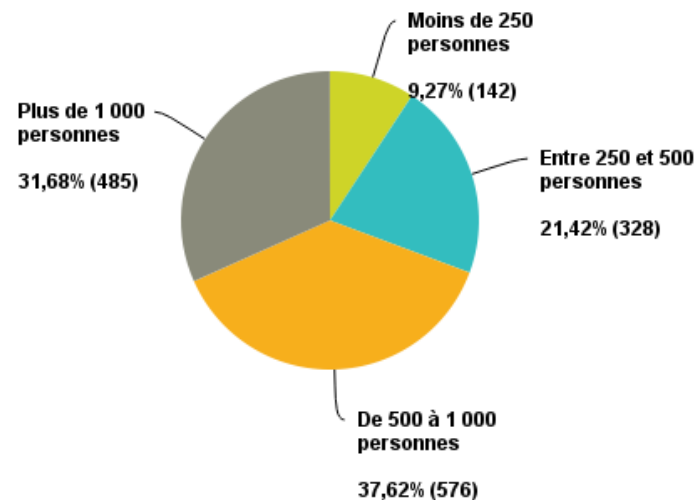
<b>CPAM / CNAM :</b>	<b>42,06 %</b>
<b>URSSAF / ACOSS :</b>	<b>23,43 %</b>
<b>CAF /CNAF :</b>	<b>12,53 %</b>
<b>CARSAT / CNAV / COSS :</b>	<b>11,29 %</b>
<b>ARS :</b>	<b>5,25 %</b>
<b>UGECAM :</b>	<b>2,62 %</b>
<b>MSA / RSI :</b>	<b>1,18 %</b>
<b>Instituts de prévoyance :</b>	<b>0,72 %</b>
<b>Autres :</b>	<b>0,92 %</b>



# De quelle taille est votre organisme ?

## Q6 De quelle taille est votre organisme ?

Réponses obtenues : 1 531 Question ignorée : 30



Moins de 250 personnes : 9,27 %

Entre 250 et 500 personnes : 21,42 %

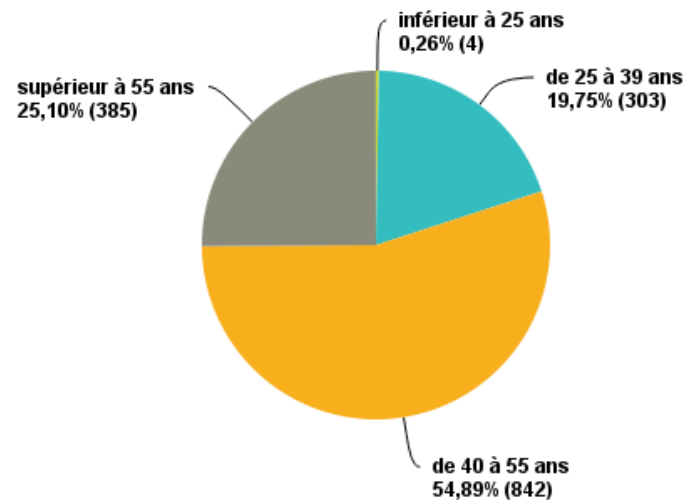
De 500 à 1 000 personnes : 37,62 %

Plus de 1 000 personnes : 31,68 %

# Quel est votre âge ?

## Q7 Quel est votre âge ?

Réponses obtenues : 1 534 Question ignorée : 27



Inférieur à 25 ans : 0,26 %

De 25 à 39 ans : 19,75 %

De 40 à 55 ans : **54,89 %**

Supérieur à 55 ans : 25,10 %

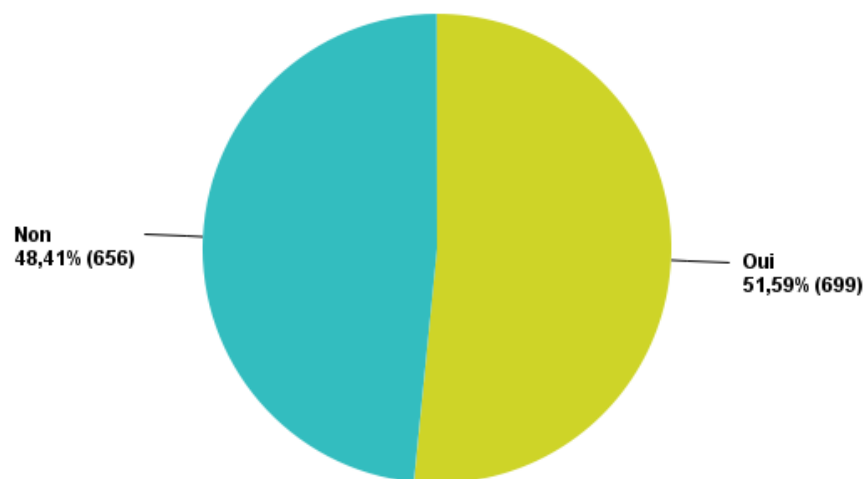
# Quelle est votre ancienneté à un niveau supérieur au niveau 5A (en année) ou votre entrée dans un poste de cadre (pour le RSI et les Institutions de Prévoyance) ?

Moins de 1 an	: 0 %
De 1 à 10 ans	: 45 %
De 11 à 20 ans	: 33 %
De 21 à 30 ans	: 14 %
De 31 à 40 ans	: 5 %
Plus de 40 ans	: 3 %

# Etes-vous satisfait de vos conditions de travail ?

## Q9 Etes-vous satisfait de vos conditions de travail ?

Réponses obtenues : 1 355 Question ignorée : 206



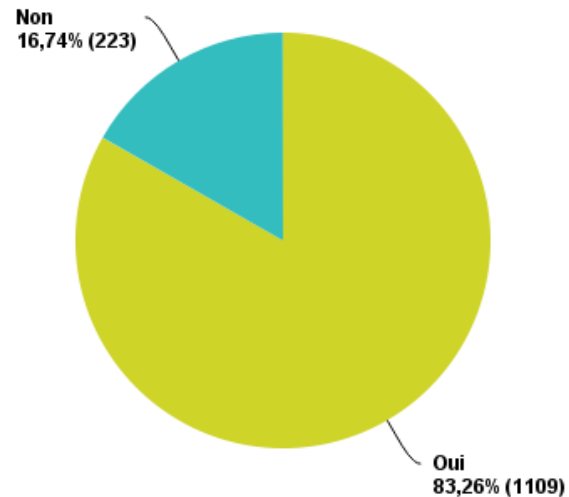
**Oui : 51,59 %**

**Non : 48,41 %**

# Etes-vous satisfait de vos relations de travail avec vos collaborateurs ?

Q10 Etes-vous satisfait de vos relations de travail avec vos collaborateurs ?

Réponses obtenues : 1 332 Question ignorée : 229



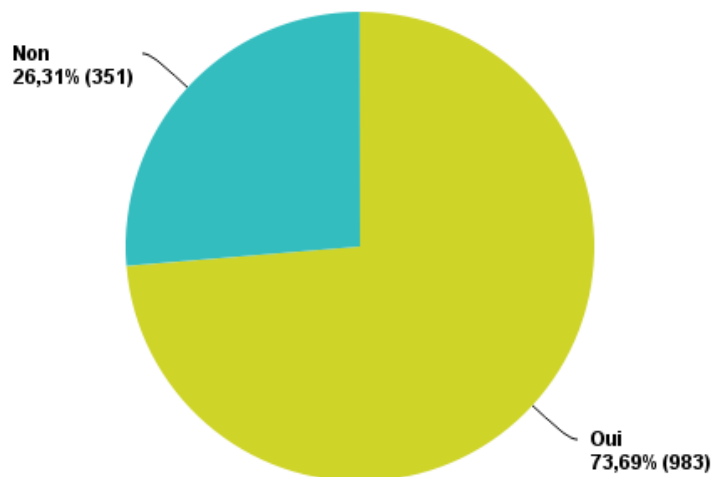
**Oui : 83,26 %**

**Non : 16,74 %**

# Etes-vous satisfait de vos relations de travail avec les Cadres ?

Q11 Etes-vous satisfait de vos relations de travail avec les Cadres ?

Réponses obtenues : 1 334 Question ignorée : 227



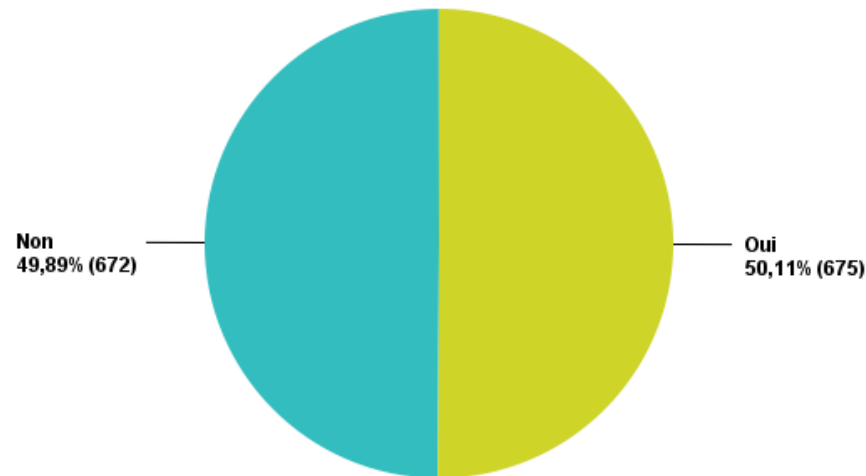
Oui : **73,69 %**

Non : **26,31 %**

# Etes-vous satisfait de vos relations de travail avec vos supérieurs ?

Q12 Etes-vous satisfait de vos relations de travail avec vos supérieurs ?

Réponses obtenues : 1 347 Question ignorée : 214



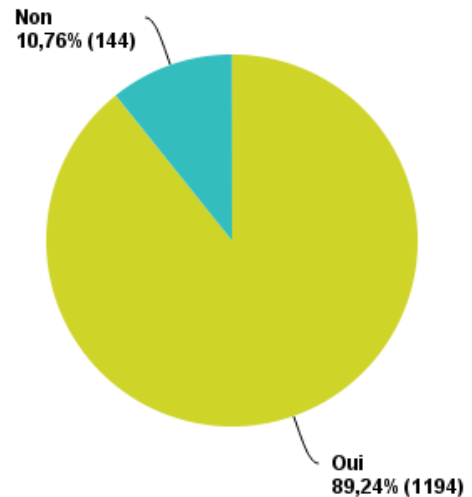
**Oui : 50,11 %**

**Non : 49,89 %**

# Etes-vous satisfait de vos relations avec vos collègues ?

## Q13 Etes-vous satisfait de vos relations avec vos collègues ?

Réponses obtenues : 1 338 Question ignorée : 223



**Oui : 89,24 %**

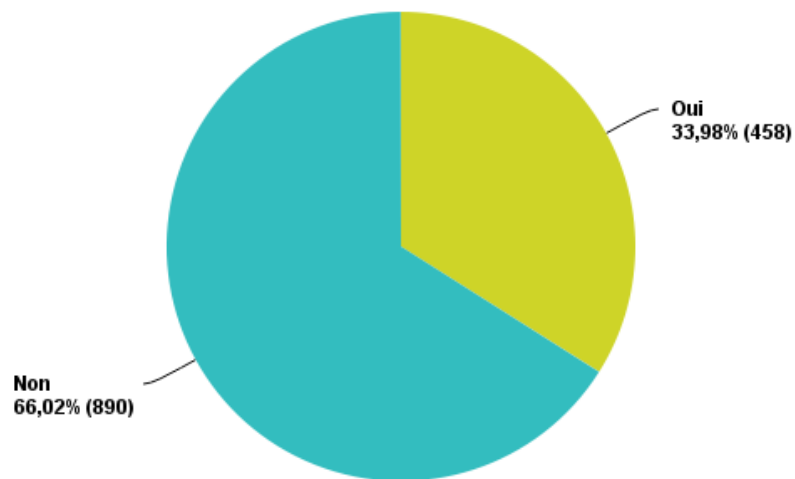
**Non : 10,76 %**



# Etes-vous associé aux décisions de votre hiérarchie ?

Q14 Etes-vous associé aux décisions de votre hiérarchie ?

Réponses obtenues : 1 348 Question ignorée : 213



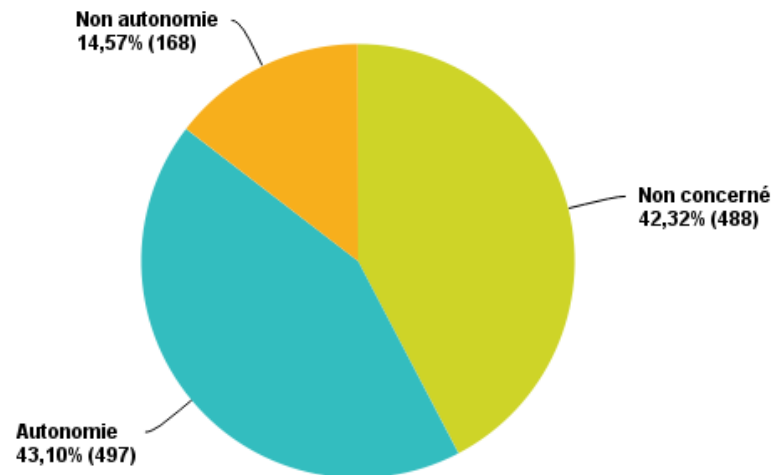
Oui : 33,98 %

Non : 66,02 %

# Si vous êtes manager, quel est votre niveau d'autonomie dans votre management ?

Q15 Si vous êtes manager, quel est votre niveau d'autonomie dans votre management ?

Réponses obtenues : 1 153 Question ignorée : 408

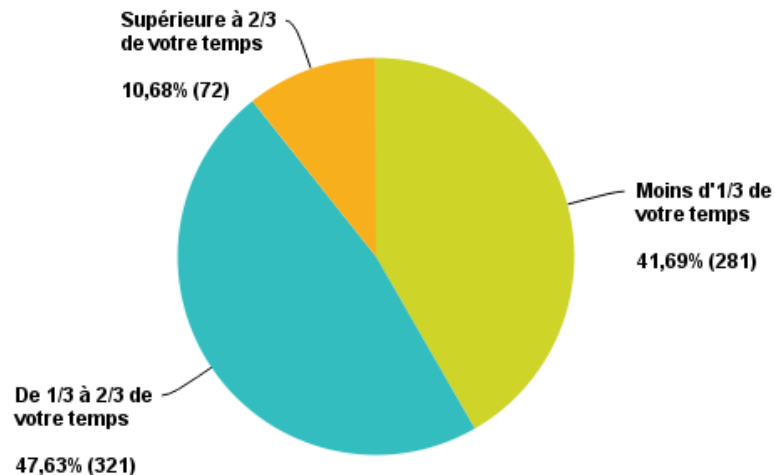


- **Autonomie : 43,10%**
- **Non autonomie : 14,57%**
- **Non concerné : 42,32 %**

# Si vous êtes manager, quelle proportion de votre temps est consacrée à vos missions d'encadrement d'équipe

**Q16 Si vous êtes manager, quelle proportion de votre temps est consacrée à vos missions d'encadrement d'équipe ?**

Réponses obtenues : 674 Question ignorée : 887



**Moins d'un 1/3 de votre temps : 41,69 %**

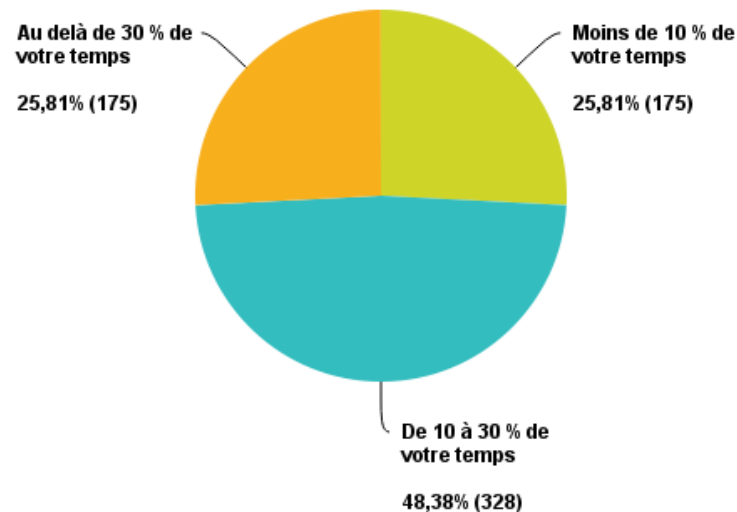
**De 1/3 à 2/3 de votre temps : 47,63 %**

**Supérieure à 2/3 de votre temps : 10,68 %**

# Si vous êtes manager, quelle proportion de votre temps est consacrée aux tâches de reporting ?

Q17 Si vous êtes manager, quelle proportion de votre temps est consacrée aux tâches de reporting ?

Réponses obtenues : 678 Question ignorée : 883



Moins de 10 % de votre temps : 25,81 %

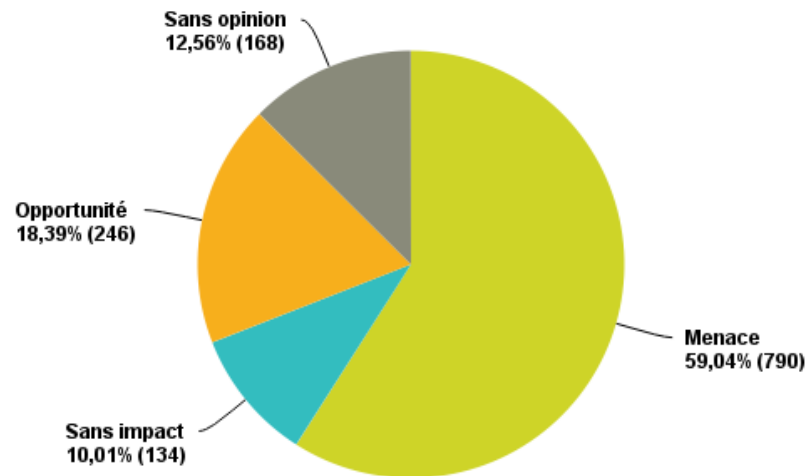
De 10 à 30 % de votre temps : **48,38 %**

Au-delà de 30 % de votre temps : 25,81 %

# Comment vivez-vous les évolutions du réseau (fusions, mutualisation, externalisations...)?

Q18 Comment vivez-vous les évolutions du réseau (fusions, mutualisations, externalisations...)?

Réponses obtenues : 1 338 Question ignorée : 223



**Menace : 59,04%**

**Sans impact : 10,01 %**

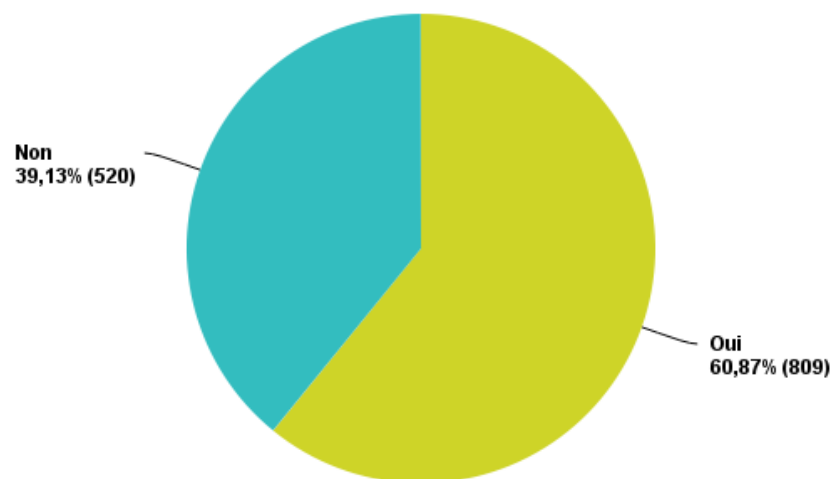
**Opportunité : 18,39 %**

**Sans opinion : 12,56 %**

# Vos objectifs assignés sont-ils atteignables ?

Q19 Vos objectifs assignés sont-ils atteignables ?

Réponses obtenues : 1 329 Question ignorée : 232



**Oui : 60,87 %**

**Non : 39,13 %**

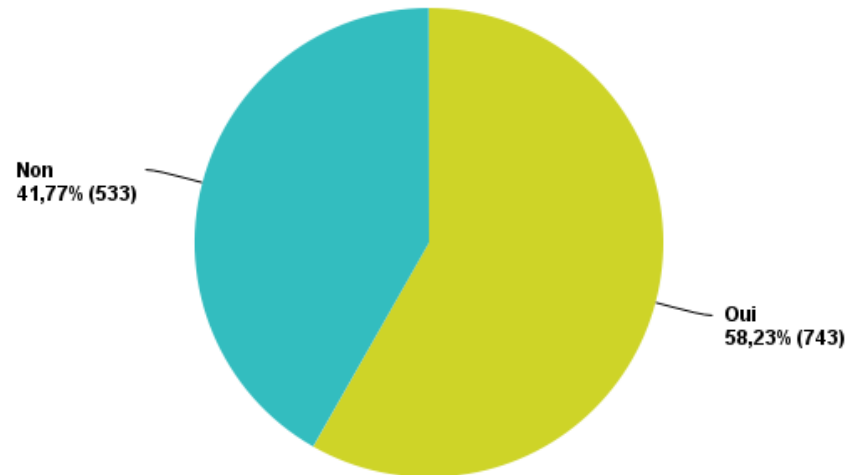
# Au regard de ces situations, quel est votre ressenti ?

Je suis reconnu(e) dans mon travail :	34,86 %
J'ai confiance en mes supérieurs :	18,92 %
J'ai confiance en mes collègues :	<b>41,27 %</b>
J'ai un sentiment d'isolement :	34,40 %
Je suis professionnellement épuisé(e) :	35,24 %
Je vis un conflit au travail :	8,01 %
Je suis en insécurité dans le cadre de mon travail :	15,03 %
Je subis un harcèlement moral de la part de mes collaborateurs :	1,53 %
Je subis un harcèlement moral de la part de ma hiérarchie :	8,39 %

# Votre temps de déplacement professionnel est-il décompté intégralement de vos déclarations horaires ?

Q21 Votre temps de déplacement professionnel est-il décompté intégralement dans vos déclarations horaires ?

Réponses obtenues : 1 276 Question ignorée : 285



**Oui : 58,23 %**

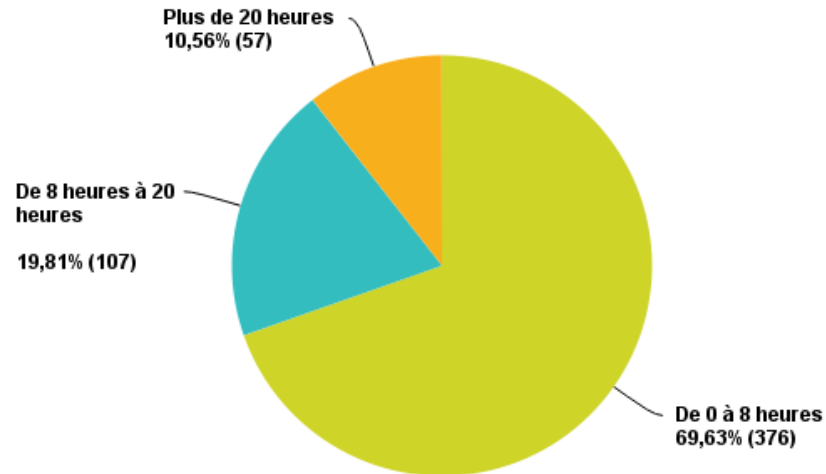
**Non : 41,77 %**



# Si non, quel volume mensuel, en moyenne n'est pas pris en compte ?

Q22 Si non, quel volume mensuel, en moyenne n'est pas pris en compte ?

Réponses obtenues : 540 Question ignorée : 1 021



De 0 à 8 heures : **69,36 %**

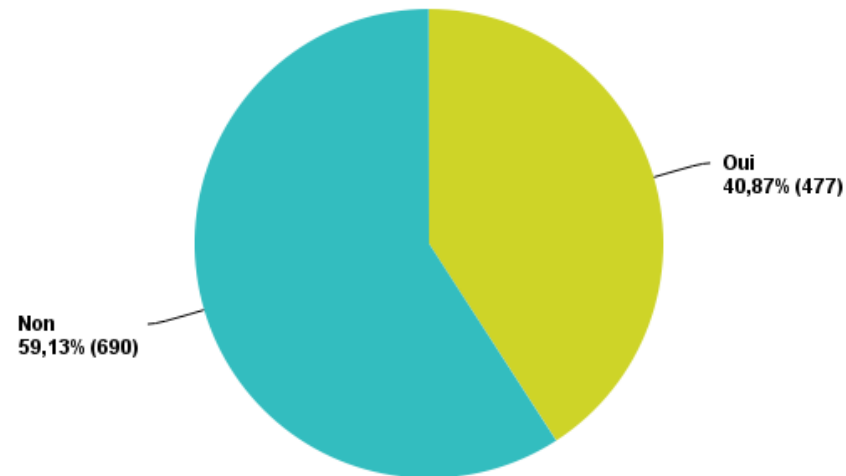
De 8 à 20 heures : **19,81 %**

Plus de 20 heures : **10,56%**

# Etes-vous satisfait du nouveau protocole sur les frais de déplacement signé par certaines organisations syndicales ?

Q23 Etes-vous satisfait du nouveau protocole sur les frais de déplacement signé par certaines organisations syndicales ?

Réponses obtenues : 1 167 Question ignorée : 394



Oui : 40,87 %

Non : 59,16 %

# Etes-vous écrêté sur vos horaires excédentaires régulièrement ?

Q24 Etes-vous écrêté sur vos horaires excédentaires régulièrement ?

Réponses obtenues : 1 270 Question ignorée : 291



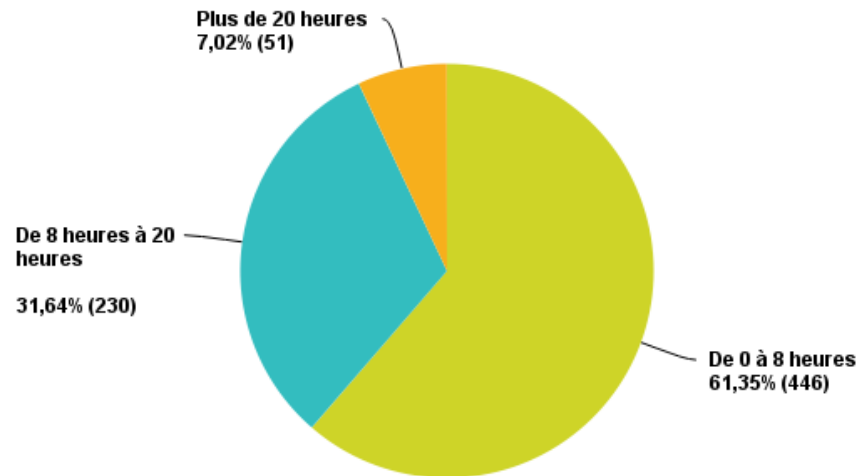
**Oui : 55,35 %**

**Non : 44,65 %**

# Si oui, quel volume mensuel moyen ?

## Q25 Si oui, quel volume mensuel moyen ?

Réponses obtenues : 727 Question ignorée : 834



**De 0 à 8 heures : 61,35 %**

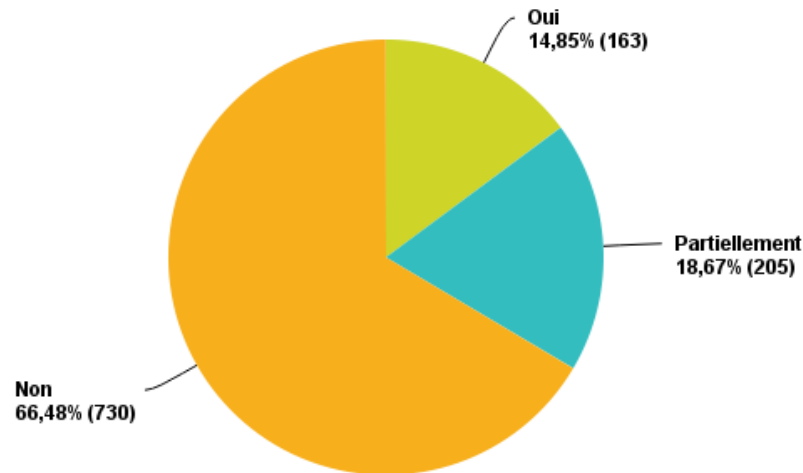
**De 8 à 20 heures : 31,64 %**

**Plus de 20 heures : 7,02 %**

# Votre direction compense-t-elle ces dépassements horaires ? (récupération, paiement des heures supplémentaires...)

Q26 Votre Direction compense-t-elle ces dépassements horaires ? (récupération, paiement des heures supplémentaires...)

Réponses obtenues : 1 098 Question ignorée : 463



Oui : 14,85 %

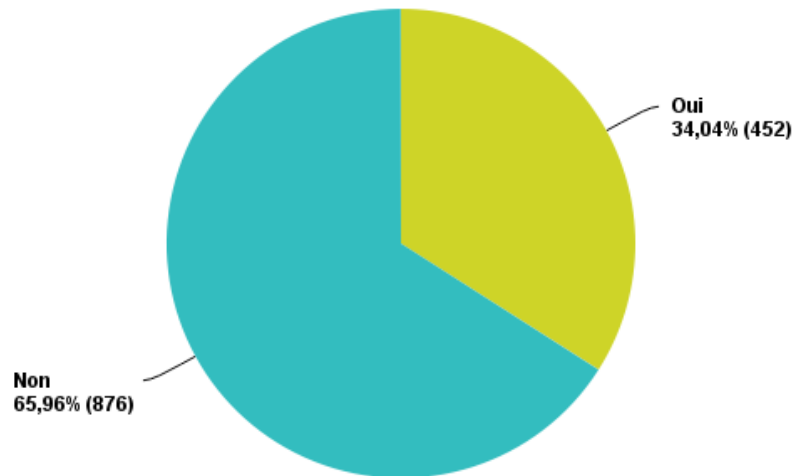
Partiellement : 18,67 %

Non : 66,48 %

# Etes-vous amené à travailler chez vous régulièrement ?

Q27 Etes-vous amené à travailler chez vous régulièrement ?

Réponses obtenues : 1 328 Question ignorée : 233



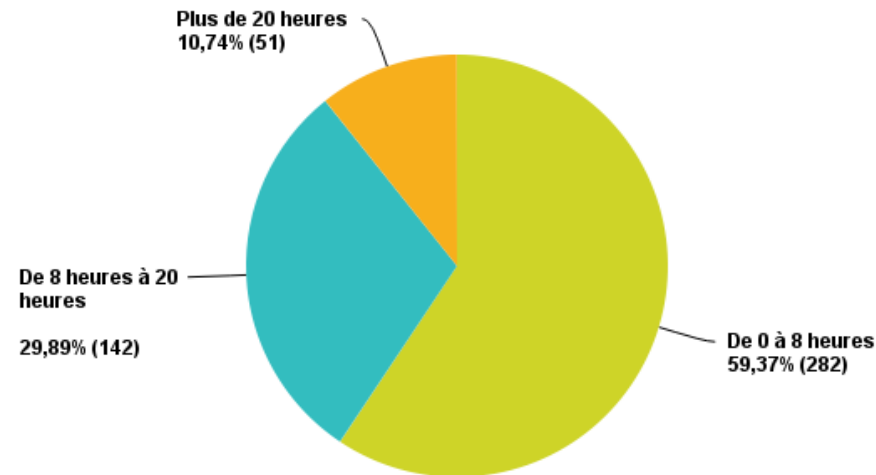
**Oui : 34,04 %**

**Non : 65,96 %**

# Si oui, quel volume mensuel moyen ?

## Q28 Si oui, quel volume mensuel moyen ?

Réponses obtenues : 475 Question ignorée : 1 086



**De 0 à 8 heures : 59,37 %**

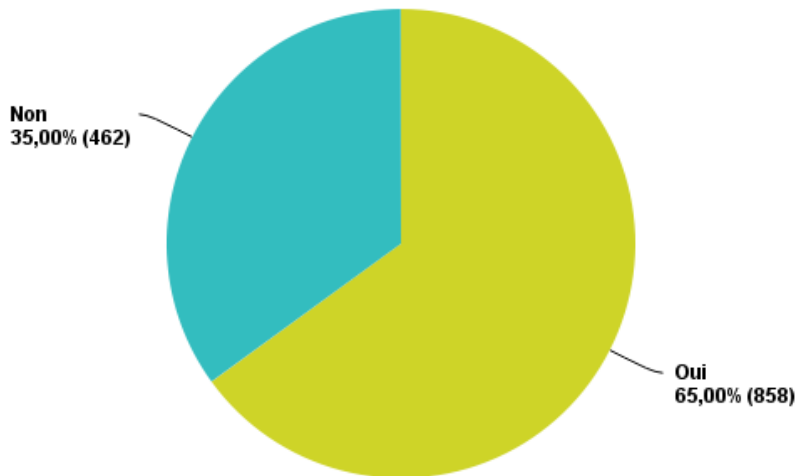
**De 8 à 20 heures : 29,89 %**

**Plus de 20 heures : 10,74 %**

# Selon vous, l'usage des outils numériques contribue-t-il à l'amélioration de la qualité de vie au travail ?

**Q29 Selon vous, l'usage des outils numériques contribue-t-il à l'amélioration de la qualité de vie au travail ?**

Réponses obtenues : 1 320 Question ignorée : 241



**Oui : 65 %**

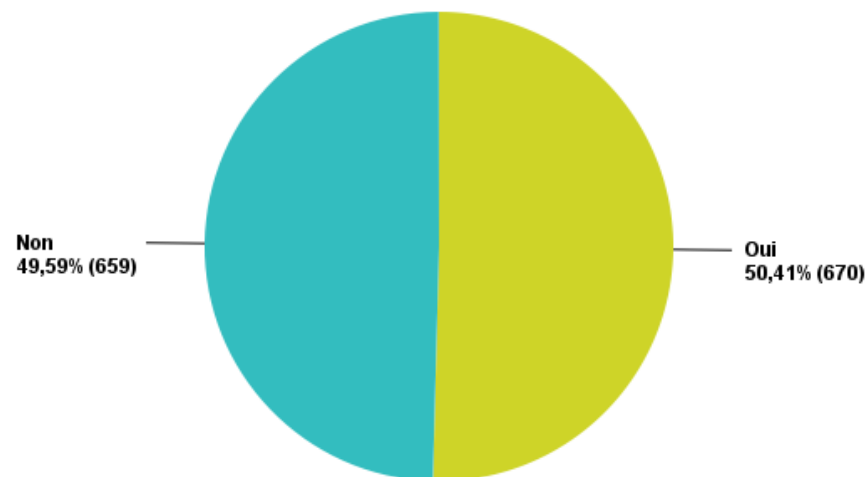
**Non : 35 %**



# Connaissez-vous le droit à la droit à la déconnexion ?

## Q30 Connaissez-vous le droit à la déconnexion ?

Réponses obtenues : 1 329 Question ignorée : 232



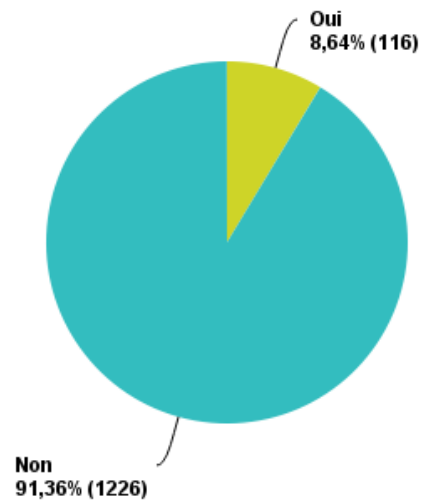
**Oui : 50,41 %**

**Non : 49,59 %**

# Pratiquez-vous le télétravail ?

## Q31 Pratiquez-vous le télétravail ?

Réponses obtenues : 1 342 Question ignorée : 219



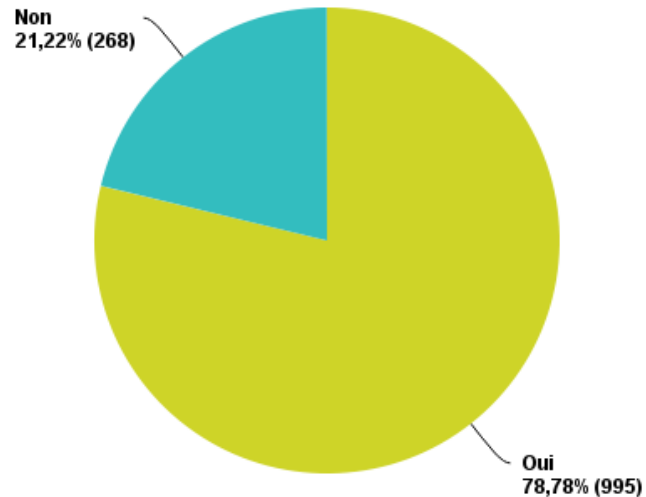
**Oui : 8,64 %**

**Non : 91,36 %**

# Votre référentiel d'emploi existe-t-il dans la classification actuelle ?

Q32 Votre référentiel d'emploi existe-t-il dans la classification actuelle ?

Réponses obtenues : 1 263 Question ignorée : 298



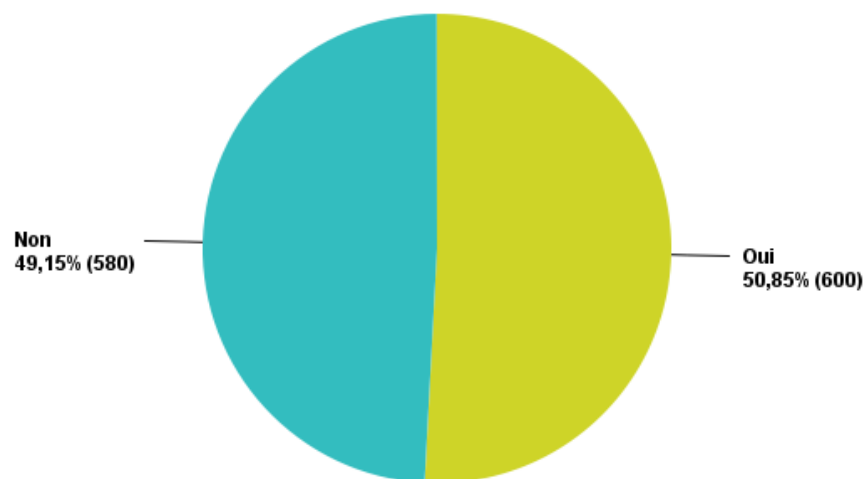
Oui : **78,78 %**

Non : **21,22 %**

# Votre référentiel d'emploi est-il correctement respecté ?

Q33 Votre référentiel d'emploi est-il correctement respecté ?

Réponses obtenues : 1 180 Question ignorée : 381



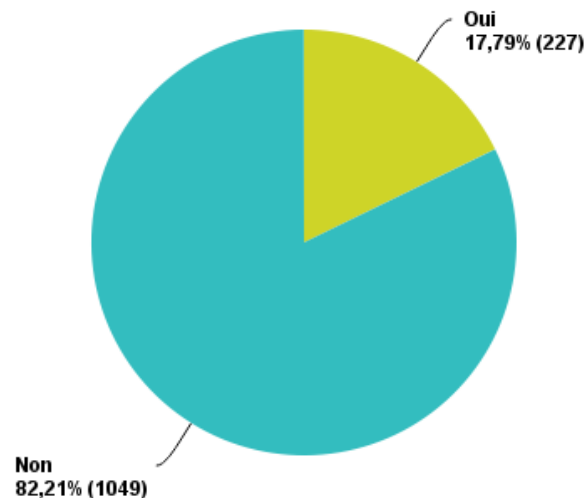
**Oui : 50,85 %**

**Non : 49,15 %**

# Vous estimez-vous suffisamment rémunéré pour le travail effectué ?

Q34 Vous estimez-vous suffisamment rémunéré pour le travail effectué ?

Réponses obtenues : 1 276 Question ignorée : 285



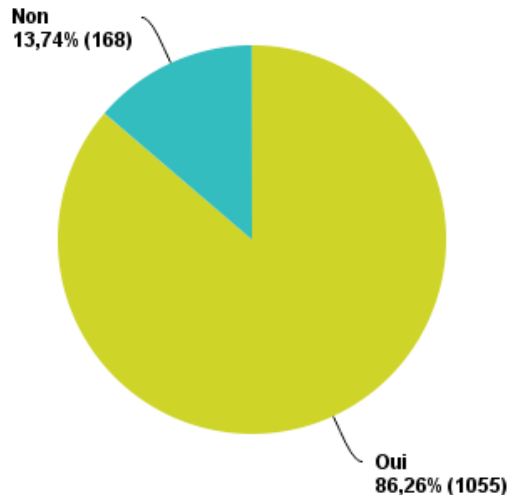
Oui : 17,79 %

Non : 82,21 %

# Pensez-vous légitime que les Cadres de proximité revendiquent le passage au niveau 6 ?

Q35 Pensez-vous légitime que les Cadres de proximité revendiquent le passage au niveau 6 ?

Réponses obtenues : 1 223 Question ignorée : 338



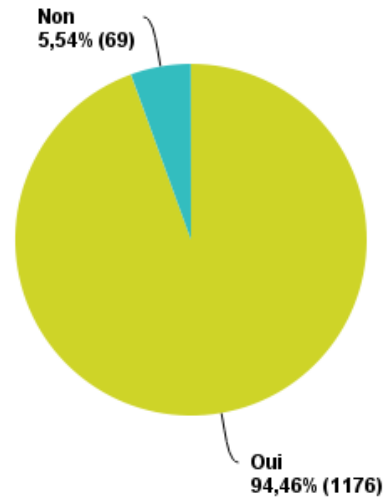
**Oui : 86,26 %**

**Non : 13,74 %**

# La classification des emplois devrait-elle prévoir des coefficients de qualification et des parcours professionnels qui permettent aux Cadres d'être mieux rémunérés que des agents encadrés ?

**Q36** La classification des emplois devrait-elle prévoir des coefficients de qualification et des parcours professionnels qui permettent aux Cadres d'être mieux rémunérés que les agents encadrés ?

Réponses obtenues : 1 245 Question ignorée : 316



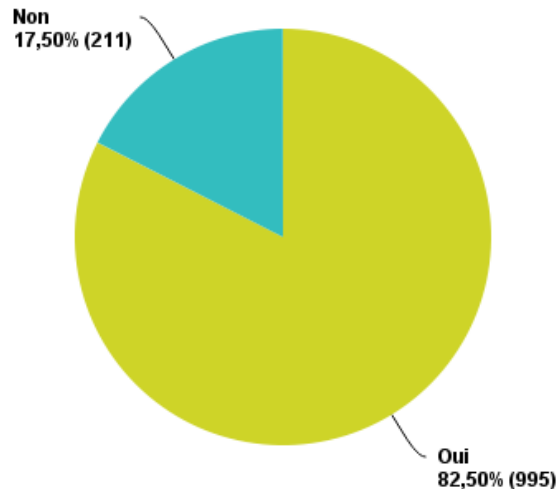
**Oui : 94,46 %**

**Non : 5,54 %**

# Pensez-vous qu'un Cadre au premier niveau de Cadre de la classification actuelle, soit le niveau 5A devrait automatiquement cotiser au régime Agirc ?

**Q37** Pensez-vous qu'un Cadre au premier niveau de Cadre de la classification actuelle, soit le niveau 5A (ou le premier niveau de cadre pour le RSI ou les Institutions de Prévoyance) devrait automatiquement cotiser au régime Agirc ?

Réponses obtenues : 1 206 Question ignorée : 355



**Oui : 82,50 %**

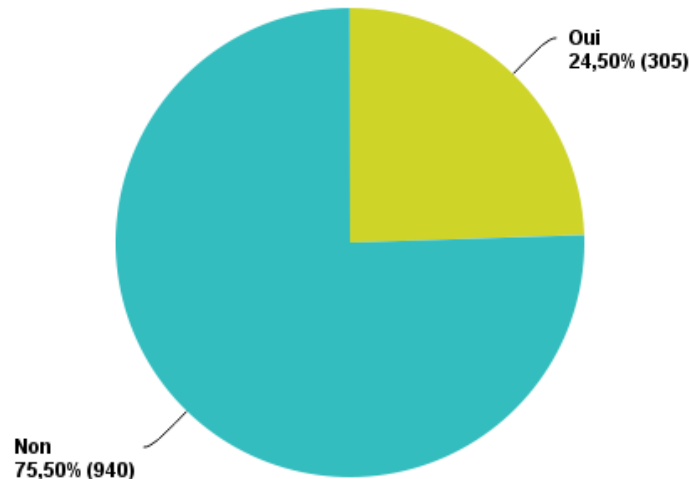
**Non : 17,50 %**



# Croyez-vous que les Cadres bénéficient de formations de perfectionnement suffisantes ?

Q38 Croyez-vous que les Cadres bénéficient de formations de perfectionnement suffisantes ?

Réponses obtenues : 1 245 Question ignorée : 316



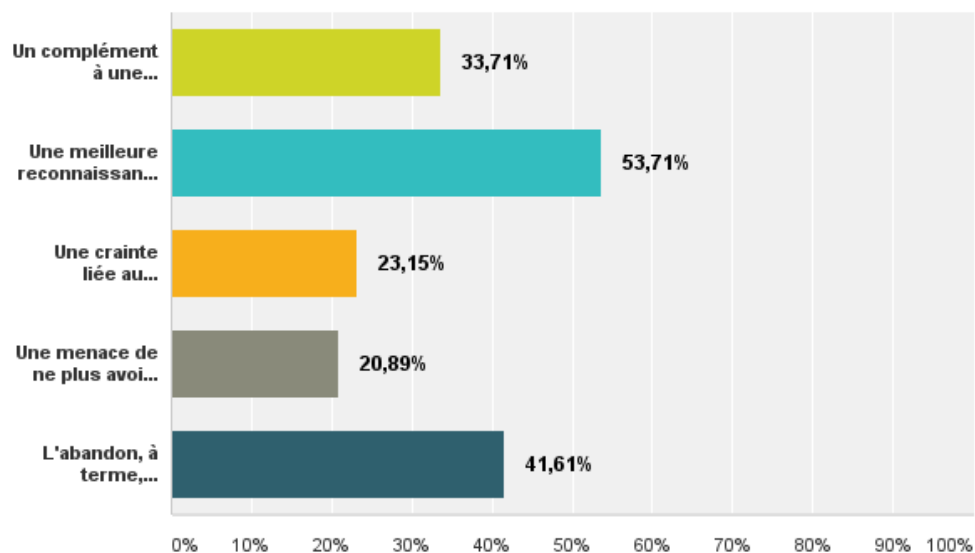
Oui : 24,50 %

Non : 75,50 %

# Dans l'optique où l'Ucanss envisagerait d'étendre la prime de résultats à tous les niveaux de l'Encadrement : celle-ci représenterait pour vous :

Q39 Dans l'optique où l'Ucanss envisagerait d'étendre la prime de résultats à tous les niveaux de l'Encadrement, celle-ci représenterait pour vous :

Réponses obtenues : 1 240 Question ignorée : 321



Un complément à une augmentation de salaire pérenne : 33,71 %

Une meilleure reconnaissance de votre participation : 53,71 %

Une crainte liée au développement de l'individualisation : 23,15 %

Une menace de ne plus avoir de parcours professionnel : 20,89 %

L'abandon, à terme, d'augmentation généralisée du salaire (valeur du point, ancienneté) : 41,61 %

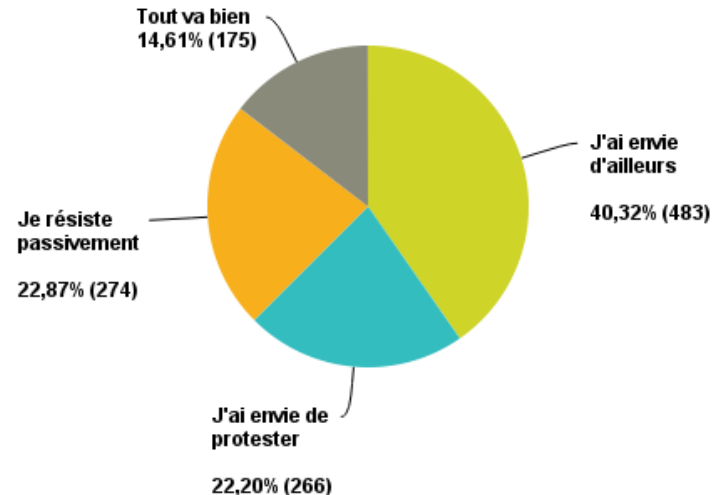
# Indiquez vos 3 priorités parmi la liste ci-dessous

- ✓ Paiement de vos heures supplémentaires et/ou écrêtées
- ✓ Monétisation majorée (à 25%) des jours C.E.T.
- ✓ Mise en place des primes de résultats à partir du niveau 5 A de la classification
- ✓ Augmentation de la valeur du point : 60,02 %
- ✓ Revalorisation des coefficients d'entrée dans chaque niveau lors de la prochaine classification : 41,61 %
- ✓ Automaticité de points de compétences tous les 5 ans
- ✓ Déplafonnement de l'ancienneté : 38,04 %
- ✓ Mise en place d'un parcours professionnel national normé pour chaque niveau de Cadres
- ✓ Défense des emplois dans les organismes
- ✓ Maintien des effectifs de Cadres
- ✓ Le premier niveau de Cadres 5 A doit être rémunéré au plafond de la Sécurité Sociale

# Au regard de votre situation professionnelle :

## Q41 Au regard de votre situation professionnelle

Réponses obtenues : 1 198 Question ignorée : 363



**J'ai envie d'ailleurs : 40,32%**

**J'ai envie de protester : 22,20 %**

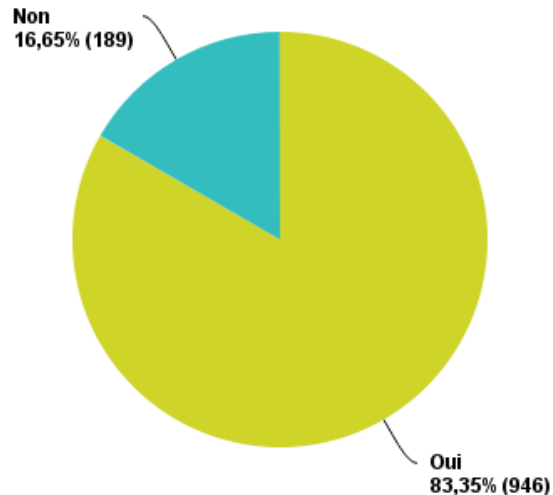
**Je résiste passivement : 22,87 %**

**Tout va bien : 14,67 %**

# Seriez-vous prêt à soutenir les actions que le SNFOCOS va engager grâce à vos réponses ?

Q42 Seriez-vous prêt à soutenir les actions que le SNFOCOS va engager grâce à vos réponses ?

Réponses obtenues : 1 135 Question ignorée : 426



**Oui : 83,35 %**

**Non : 16,65 %**



# Verbatim

**« Charge de travail de plus en plus importante, pas d'augmentation, et trop peu de reconnaissance... »**

**« Se battre pour la reconnaissance du travail effectué et plus de considération et de respect de la part de la direction. »**

**« Le travail de cadre n'est plus valorisé. »**

# Verbatim

**«Anormal d'être moins rémunéré qu'un agent en tant que cadre»**

**«Est-ce normal que les cadres soient moins payés que les agents qu'ils doivent manager ? »**

**« La prime de résultats ne correspond pas, selon moi, aux organismes tels que les nôtres»**



# Verbatim

**« Très bonne initiative, le « bien vivre au travail » des cadres est aussi important. »**

**« Merci de défendre nos intérêts. »**

**« Soyons solidaires. »**

**« Merci pour ce questionnaire. »**

**« Il faut continuer la syndicalisation des cadres pour une liberté de parole plus importante ! »**