



# BAROMÈTRE SOCIAL INSTITUTIONNEL 2021

Résultats du Régime général

baromètre réalisé par  avec l'

DEPUIS 2009, L'UCANSS A MIS EN PLACE UN BAROMÈTRE SOCIAL INSTITUTIONNEL AFIN DE MIEUX CONNAÎTRE LES PERCEPTIONS ET LES ATTENTES DES SALARIÉS DES DIFFÉRENTS ORGANISMES SUR LEUR CADRE DE TRAVAIL.

Plus précisément, celui-ci doit permettre :

- ♦ d'avoir une connaissance approfondie du climat social au sein des organismes,
- ♦ de nourrir le dialogue social,
- ♦ d'adapter, de réorienter les pratiques de gestion des ressources humaines,
- ♦ mais aussi d'aider les différents organismes à mieux piloter leurs ressources humaines en identifiant les axes clés d'amélioration de la satisfaction.

Le questionnaire a été rédigé et régulièrement mis à jour en collaboration avec un comité représentant les différentes branches de la Sécurité sociale. En outre, chaque organisme pouvait poser quelques questions spécifiques à son périmètre.

L'enquête a eu lieu du **31 mai au 25 juin 2021** par Internet. Chaque salarié concerné par l'enquête a reçu un mot de passe unique et anonyme afin d'assurer la confidentialité des données, en se connectant à une plateforme dédiée.

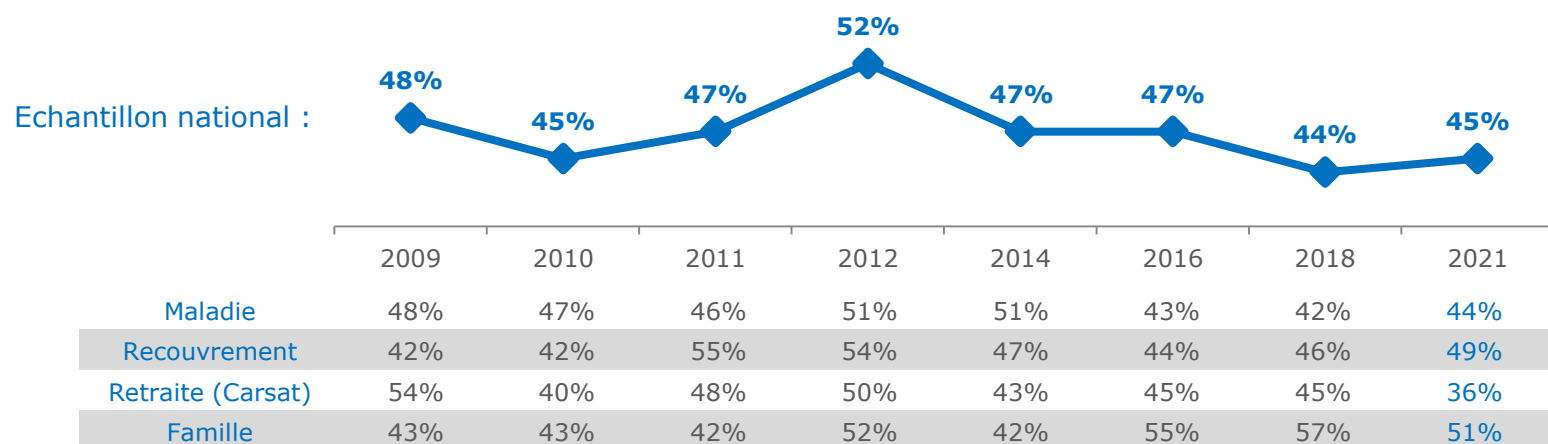
Afin de présenter des résultats en fonction du niveau de classification des employés, cadres, informaticiens et personnels soignants, des correspondances entre les différentes classifications ont été établies ainsi que des regroupements.

Cette partie, incluse par de nombreuses entreprises dans leurs différents baromètres, poursuit les objectifs suivants :

- ♦ Recueillir le sentiment des collaborateurs sur les différentes périodes de confinement : Comment les ont-ils vécu ? Ont-ils pu conserver le même niveau de relations avec leurs collègues, leur supérieur hiérarchique ou même leurs proches ? Cela a-t-il eu un impact sur leur travail et habitudes au quotidien ?
- ♦ Sonder leur perception de l'avenir : Jugent-ils que ces périodes engendreront des conséquences durables sur la façon de travailler ?
- ♦ Apprécier leur opinion quant à la communication de leur organisme au cours de ces situations inédites : L'ont-ils trouvée satisfaisante ? Eventuellement, que manquait-il à cette dernière pour être plus efficace ?

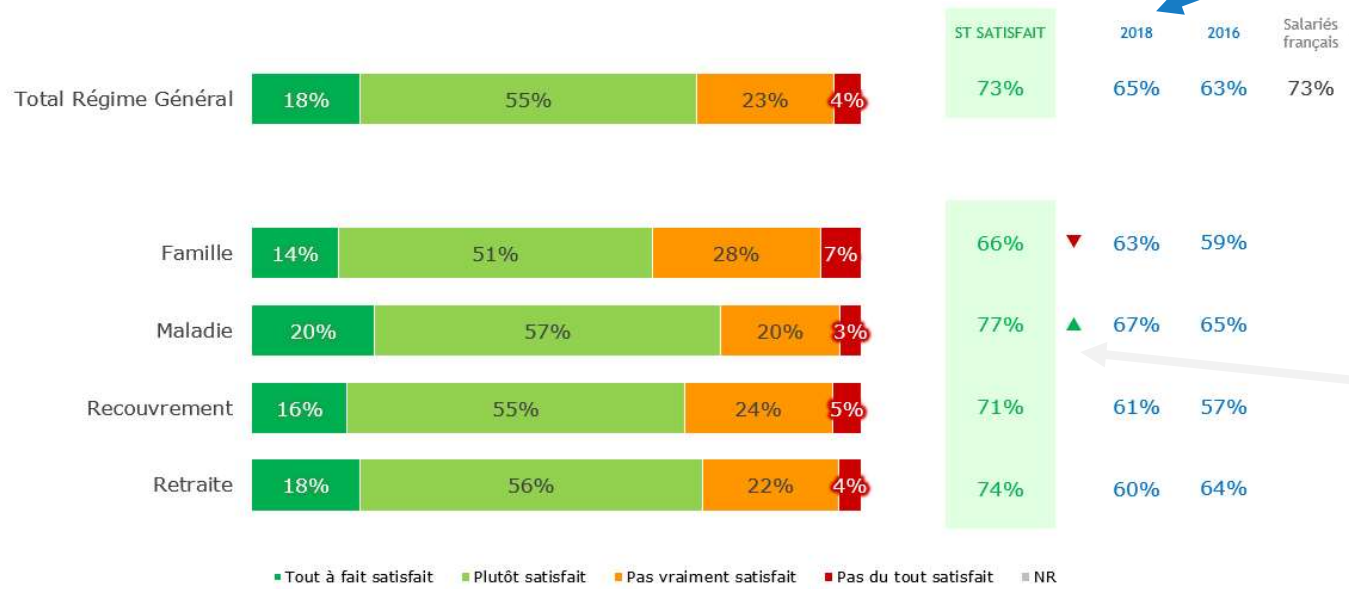
## TAUX DE PARTICIPATION

57 264 salariés du Régime général ont répondu à l'enquête, soit un taux de participation de 45%.



Les effectifs indiqués tout au long de ce document correspondent au nombre brut de répondants. Les résultats en % sont, quant à eux, redressés.

## NOTE DE LECTURE



Résultat historiques issus des vagues de 2018 et 2016

Benchmark salariés français (réalisé auprès d'un échantillon représentatif de salariés français)

La **flèche verte** indique que le résultat de la branche est significativement supérieur au résultat du Régime général

La **flèche rouge** indique que le résultat de la branche est significativement inférieur au résultat du Régime général

Si il n'y a aucune flèche cela indique que le résultat entre la branche et le niveau interbranche n'est pas significative

A noter que pour des questions d'arrondis, la somme des résultats affichés peut être égale à 99% ou 101% sur certaines questions.

# I. Le travail au quotidien

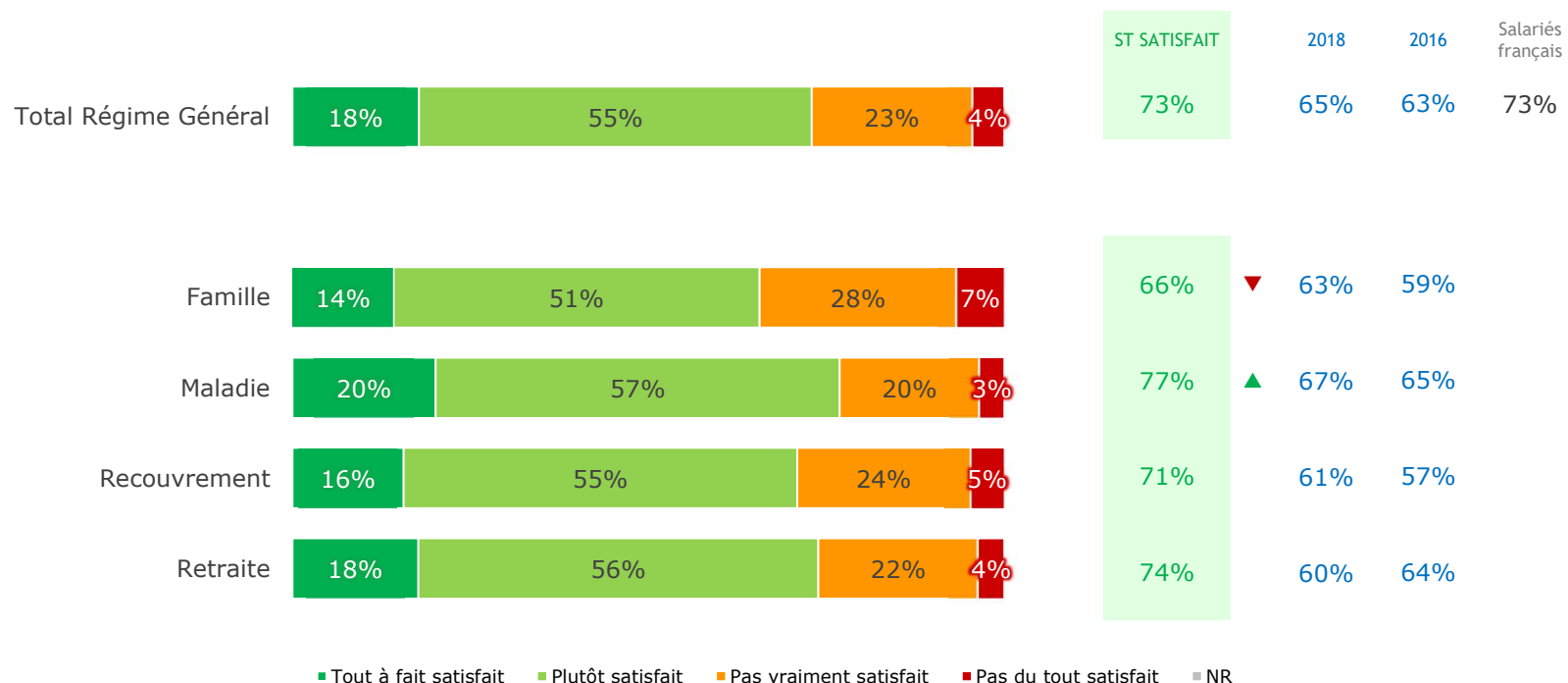


**Note** : Dans cette présentation, compte tenu des arrondis, la somme des modalités de réponse sur certaines questions peut être égale à 99% ou 101%.



Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail actuel ?  
Base : A tous (57264)

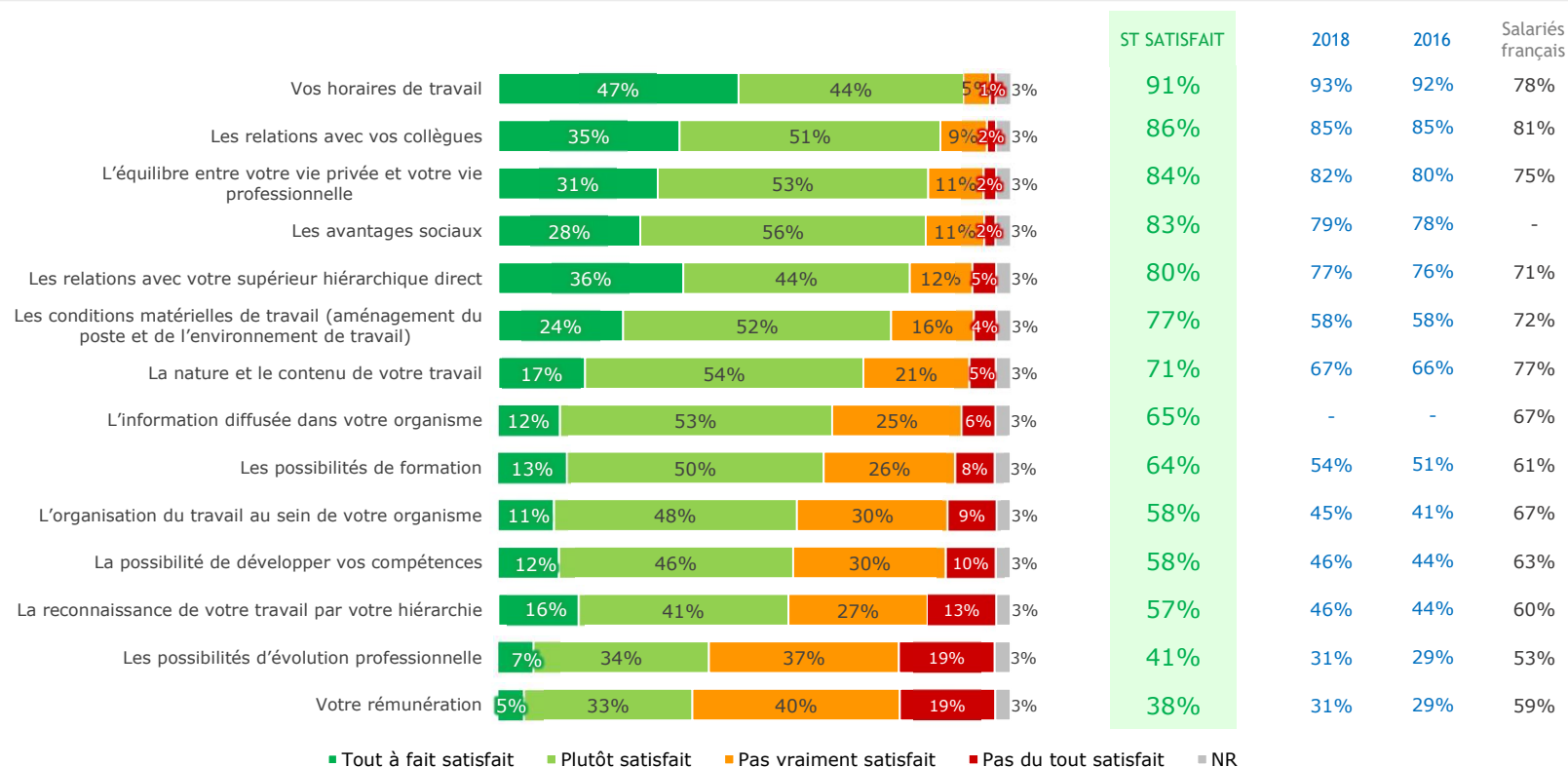
Perception globale et avenir



## SATISFACTION DÉTAILLÉE



Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?  
Base : A tous (57264)



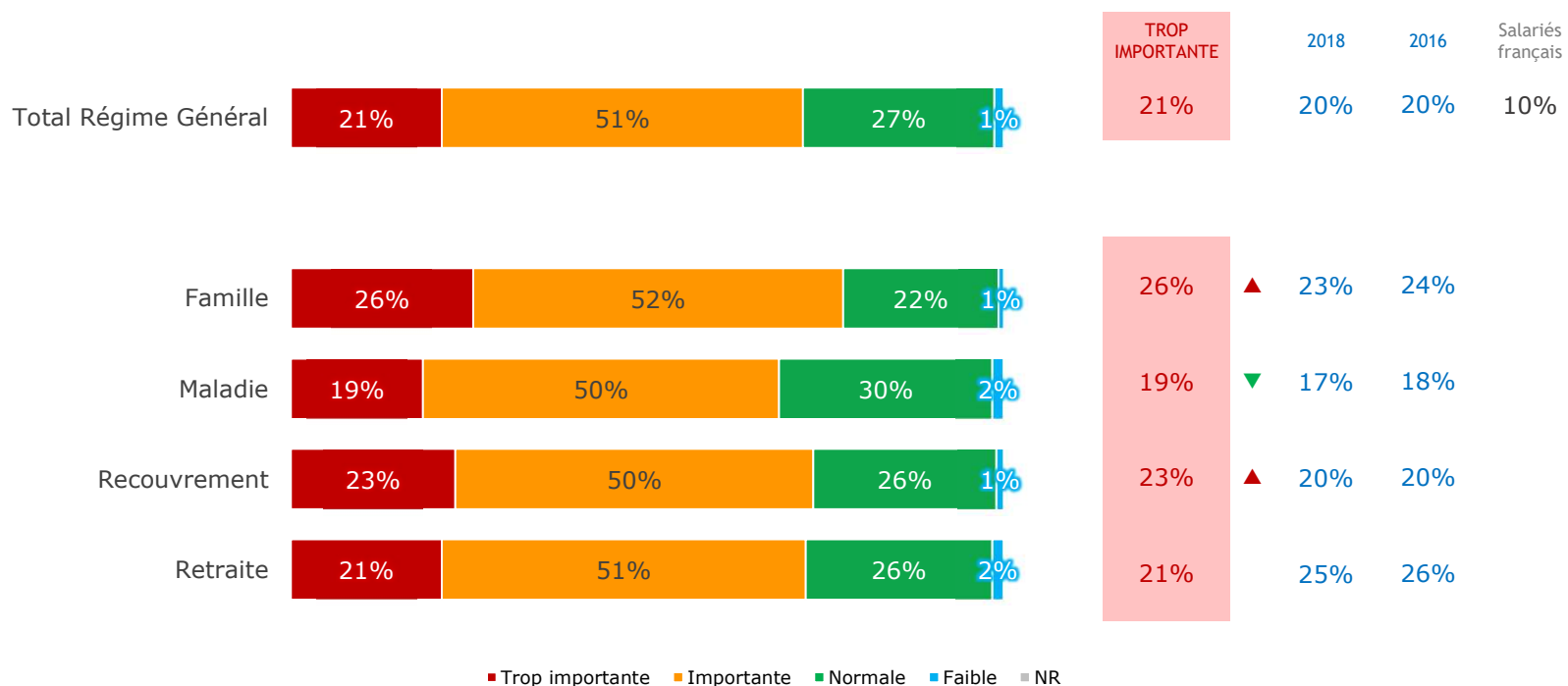


## PERCEPTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL

BS

En règle générale, estimez-vous que votre charge de travail est...  
Base : A tous (57264)

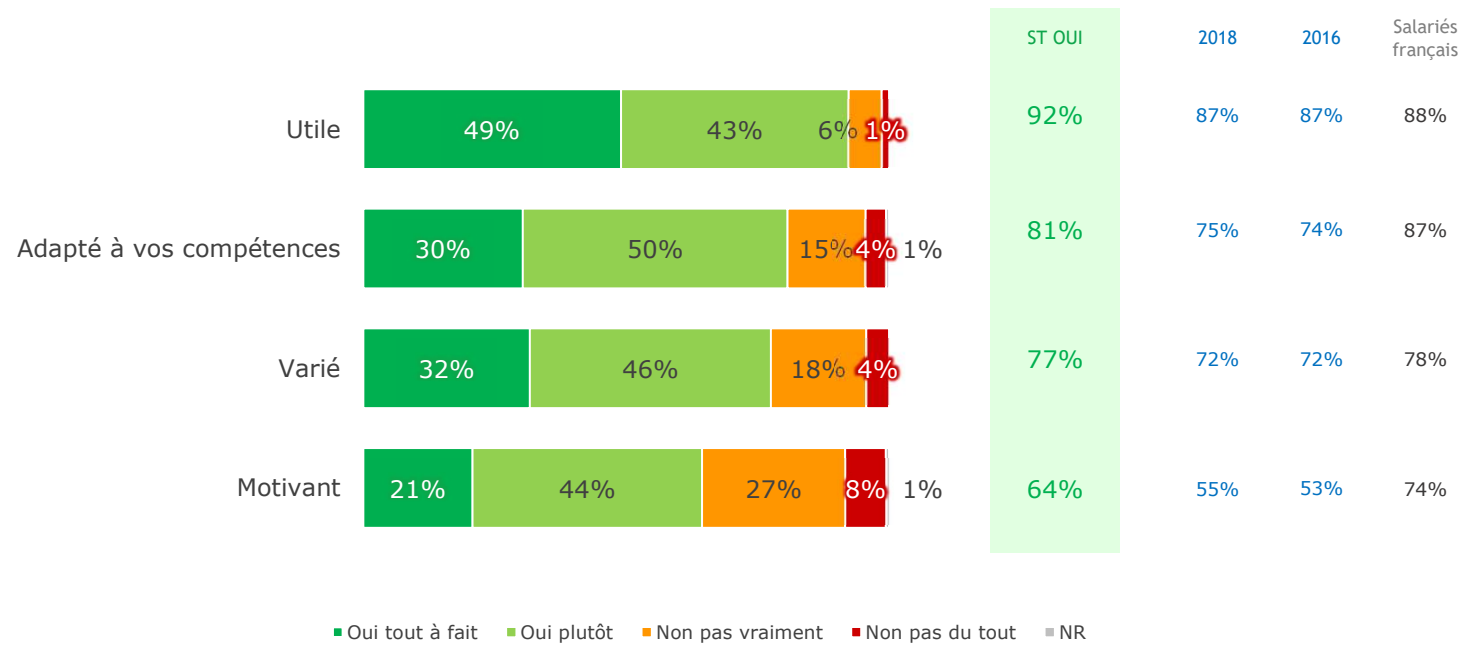
Conditions de travail





Estimez-vous que votre travail est...  
Base : A tous (57264)

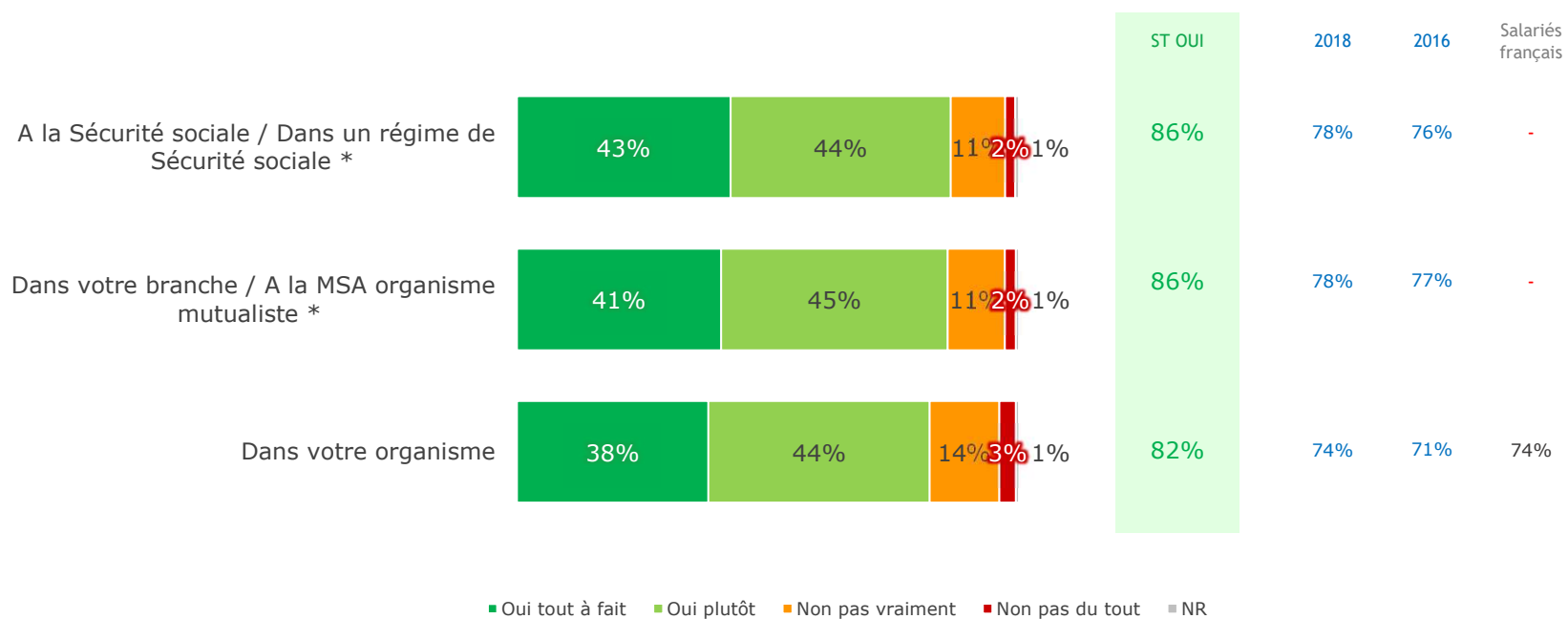
Nature et contenu du travail





Êtes-vous fier de travailler...  
Base : A tous (57264)

Perception globale et avenir



\* variantes posées selon l'organisme

## FACTEUR PRINCIPAL DE MOTIVATION DANS LE TRAVAIL



Dans votre travail actuel, qu'est-ce qui vous motive le plus ? En premier ? Et en second ?  
Base : A tous (57264)

Nature et contenu du travail

	% CITÉ EN PREMIER	AU GLOBAL **	RAPPEL SUR LE EN 1 <sup>er</sup> *		
			2018	2016	Salariés français
Le sentiment de contribuer aux missions de service public	33%	54%	26%	26%	13%
La nature et le contenu de votre travail	26%	50%	27%	28%	29%
Les horaires de travail	24%	49%	31%	28%	17%
Les responsabilités qui vous sont confiées	11%	27%	10%	11%	13%
Votre rémunération	5%	14%	5%	6%	28%
Non réponse		0%	1%	1%	-

\*Rappel spécifique au rapport national : auparavant, la question n'avait qu'une seule réponse possible

\*\*Total supérieur à 100% car trois réponses sont possibles

## PERCEPTION DES CONDITIONS DE RÉALISATION D'UN TRAVAIL DE QUALITÉ

BS

Pour réaliser un travail de qualité, pensez-vous... ?  
Base : A tous (57264)

Conditions de travail



■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non pas vraiment ■ Non pas du tout ■ NR

## II. Management

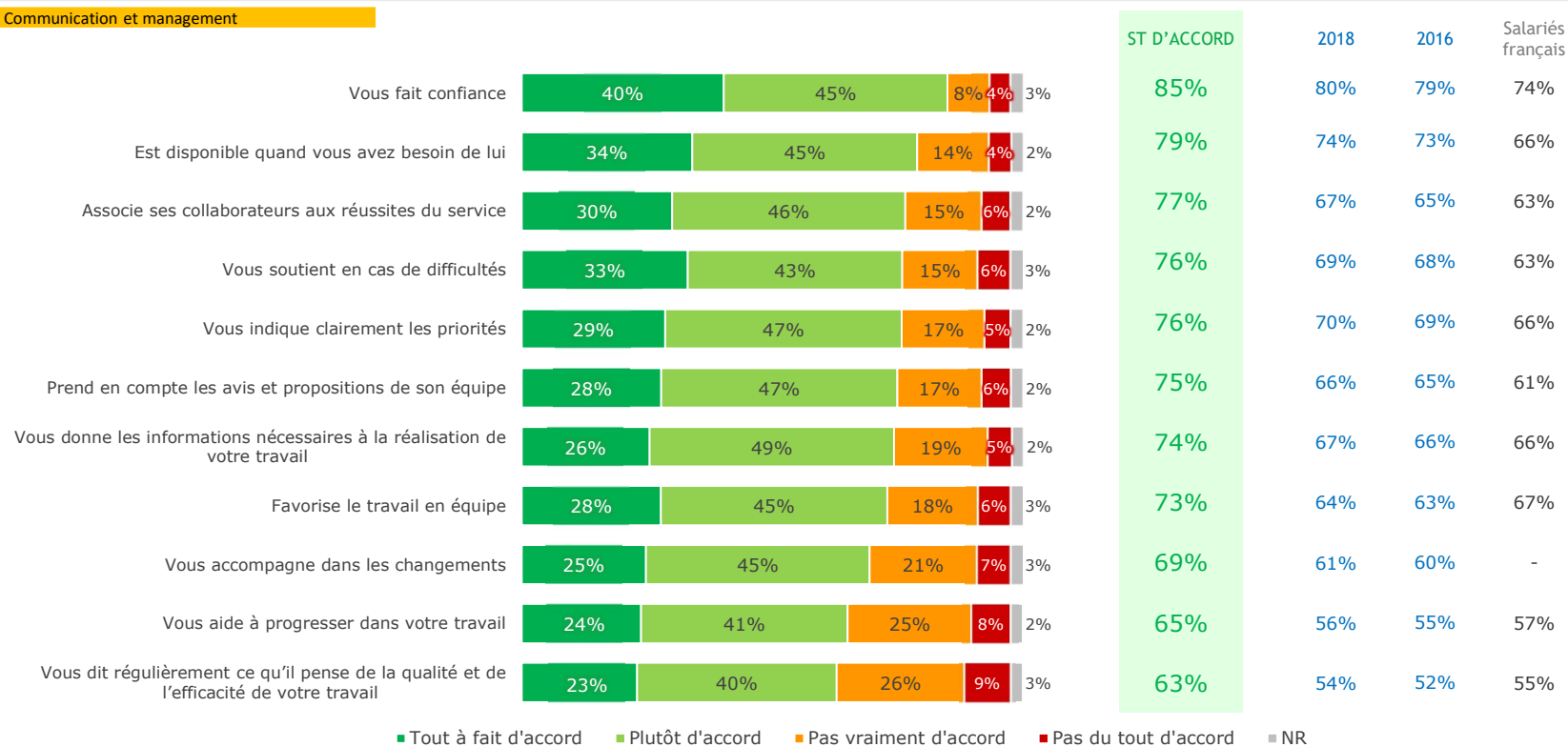


## OPINION SUR LE SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE DIRECT



A propos de votre supérieur hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ...  
Base : A tous (57264)

### Communication et management

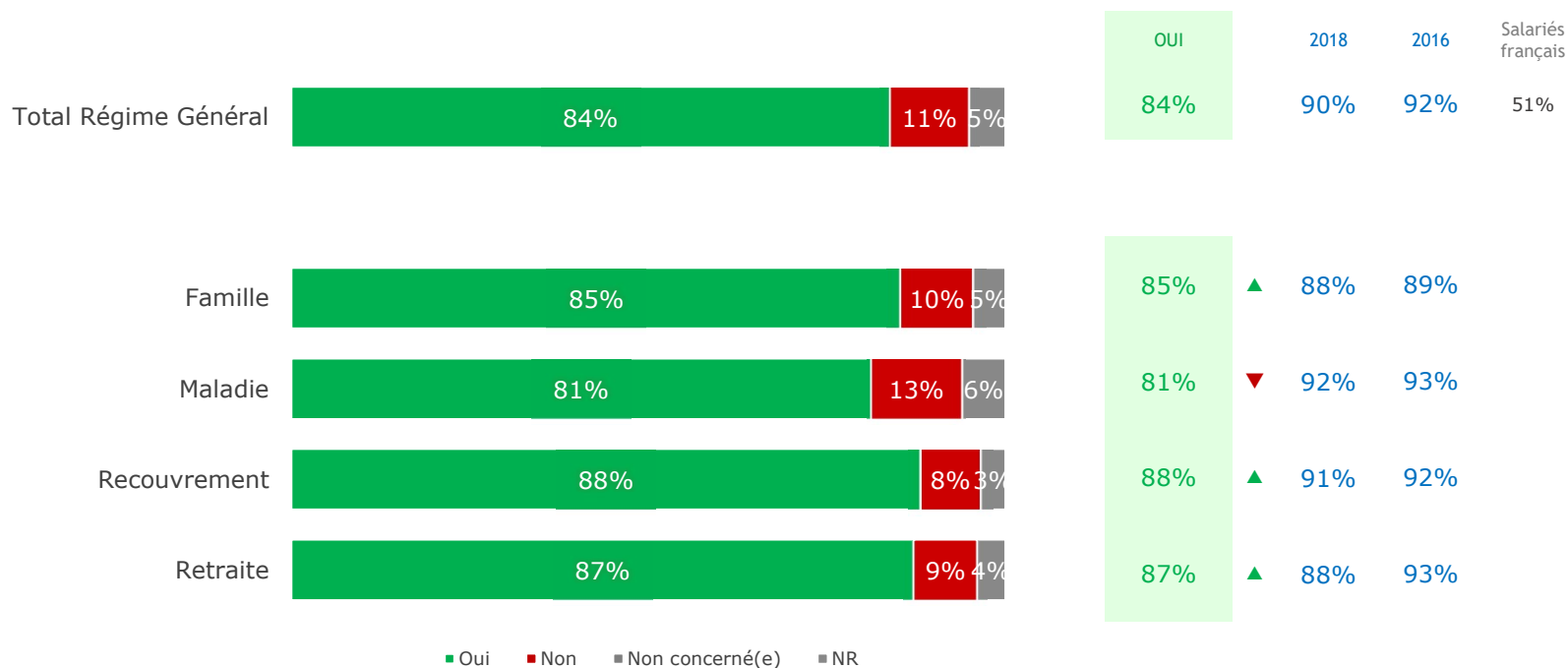


## EXISTENCE D'UN ENTRETIEN D'ÉVALUATION

BS

Au cours de l'année écoulée, avez-vous eu un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA) / un entretien annuel d'évaluation (EAE) / un entretien annuel (EA) ?  
Base : A tous (57264)

Outils RH



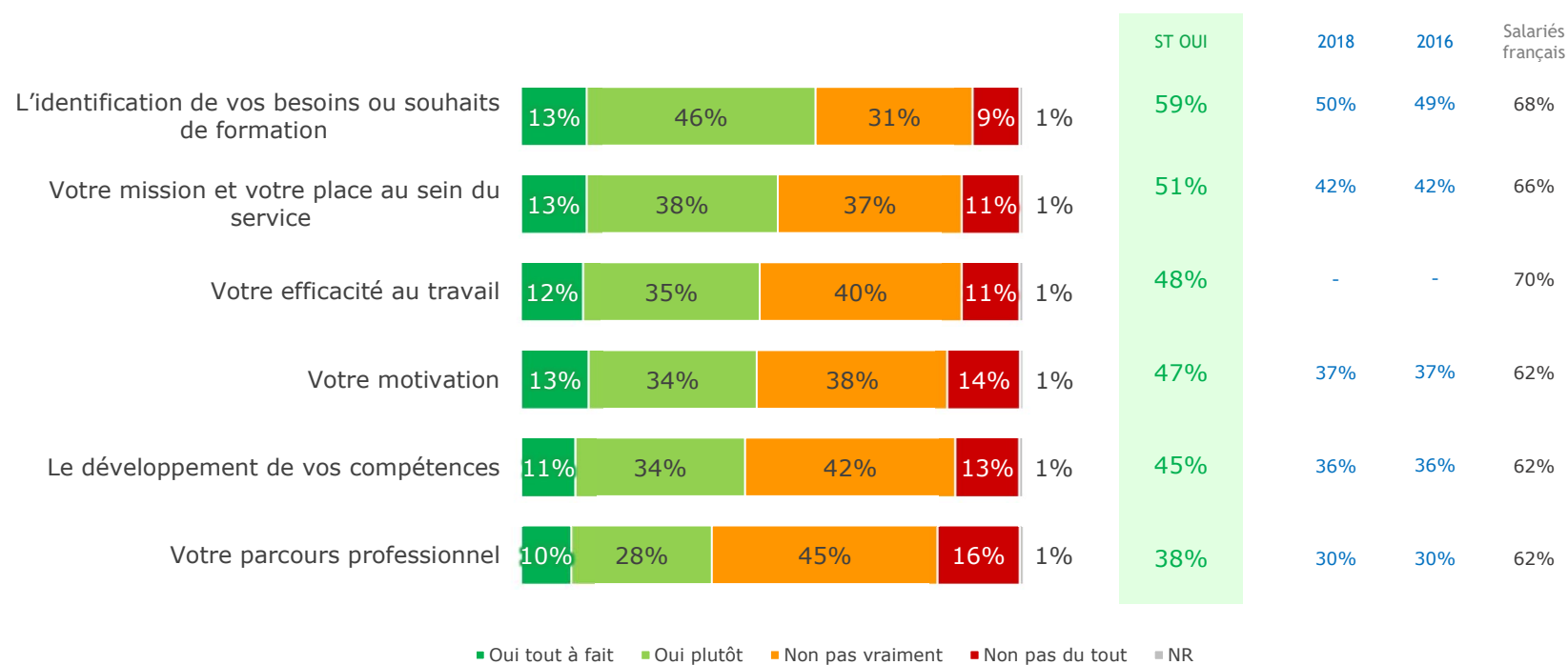


## IMPACT PERÇU DE L'ENTRETIEN ANNUEL



Globalement, votre dernier entretien a-t-il eu un impact positif sur...  
Base : Personnes ayant eu un entretien annuel (49059)

Outils RH



### III. Formation

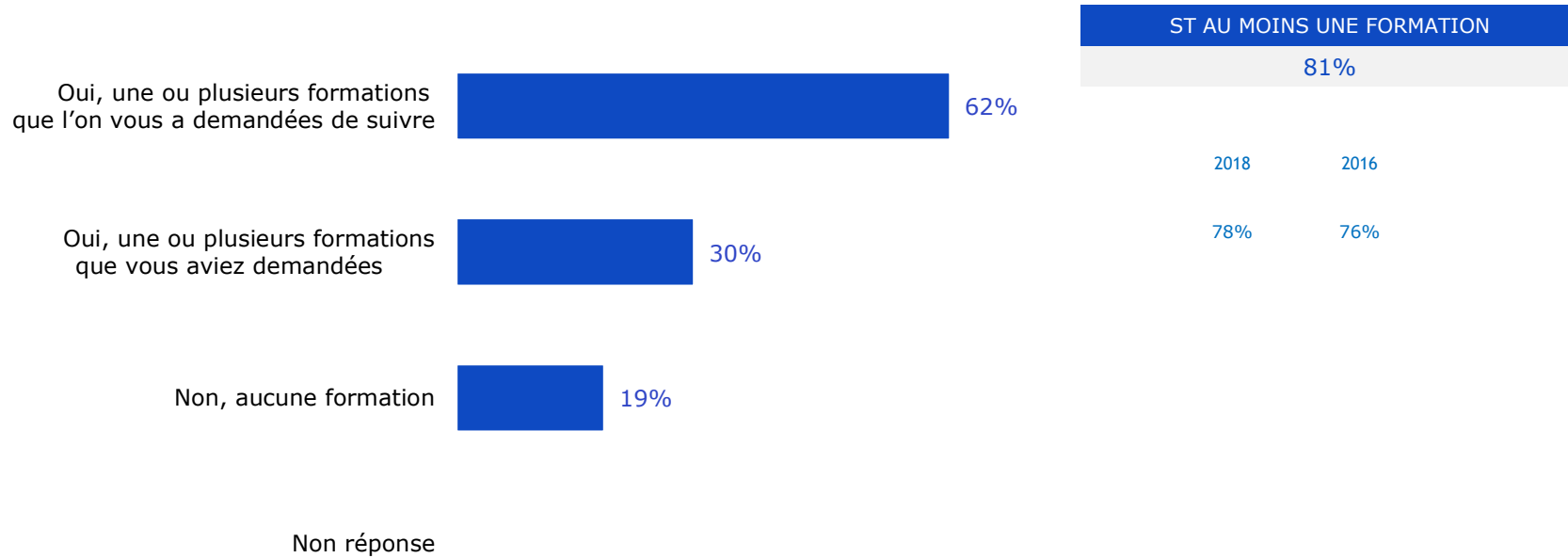


## LES FORMATIONS AU SEIN DE L'ORGANISME



Depuis trois ans, avez-vous suivi une ou plusieurs formations ?  
Base : A tous (57264)

Outils RH



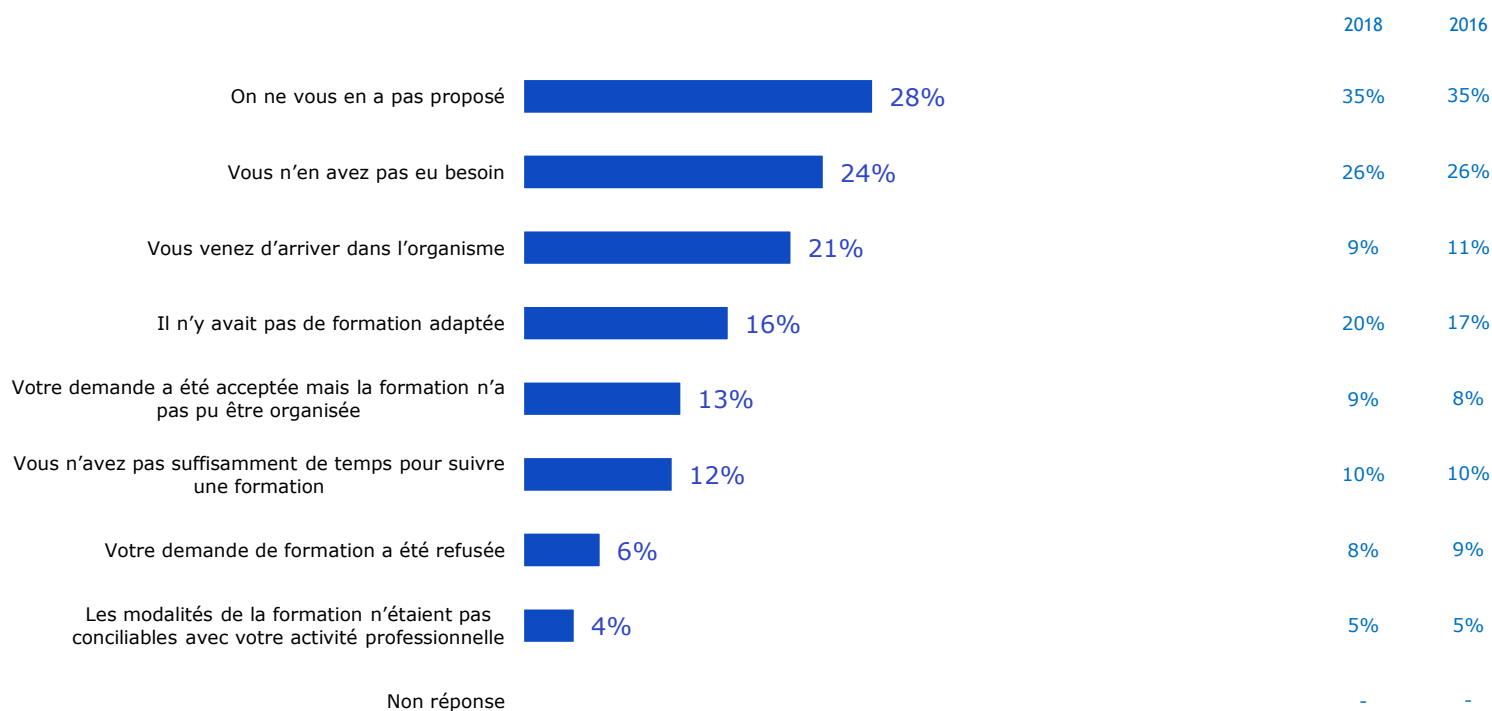
Total supérieur à 100% car plusieurs réponses sont possibles

## RAISONS POUR LESQUELLES LES SALARIÉS N'ONT PAS SUIVI DE FORMATION

BS

Pour quelles raisons n'avez-vous pas suivi de formation ?  
Base : Personnes n'ayant pas suivi de formation (9847)

Outils RH

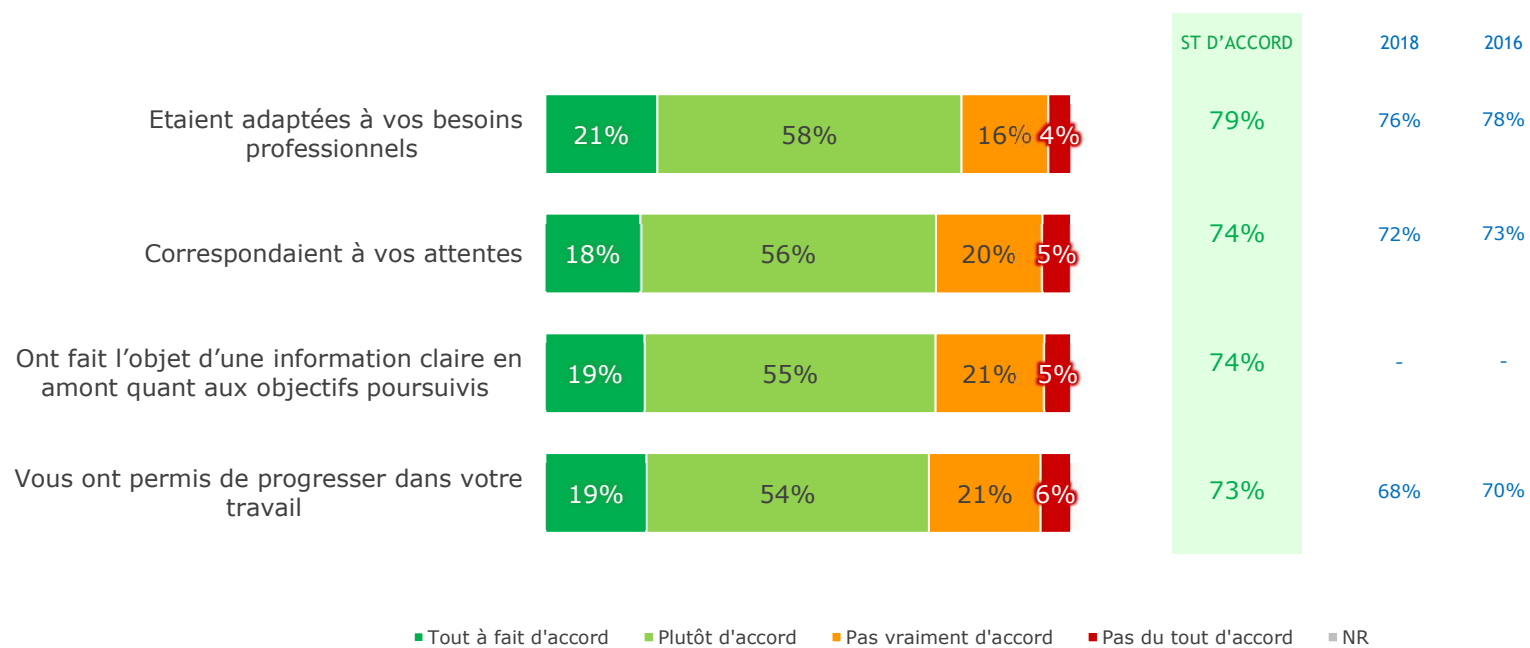


## PERCEPTION DES FORMATIONS SUIVIES

BS

Les formations que vous avez suivies ...  
Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formations (47306)

Outils RH



## IV. L'information

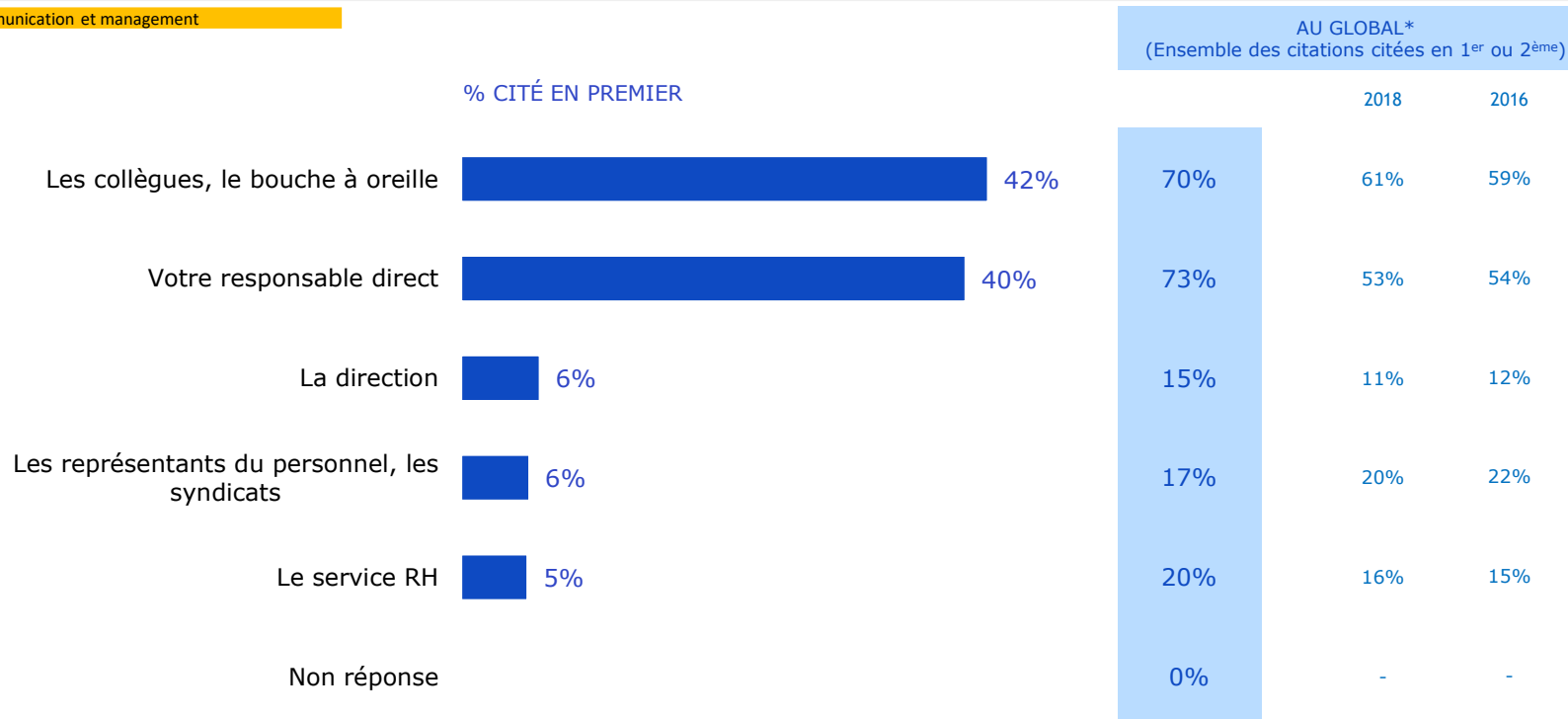


## LES PRINCIPALES SOURCES D'INFORMATION



Dans votre quotidien au travail, quelles sont les principales sources que vous utilisez pour vous informer ? En premier ? Et en second ?  
Base : A tous (57264)

Communication et management



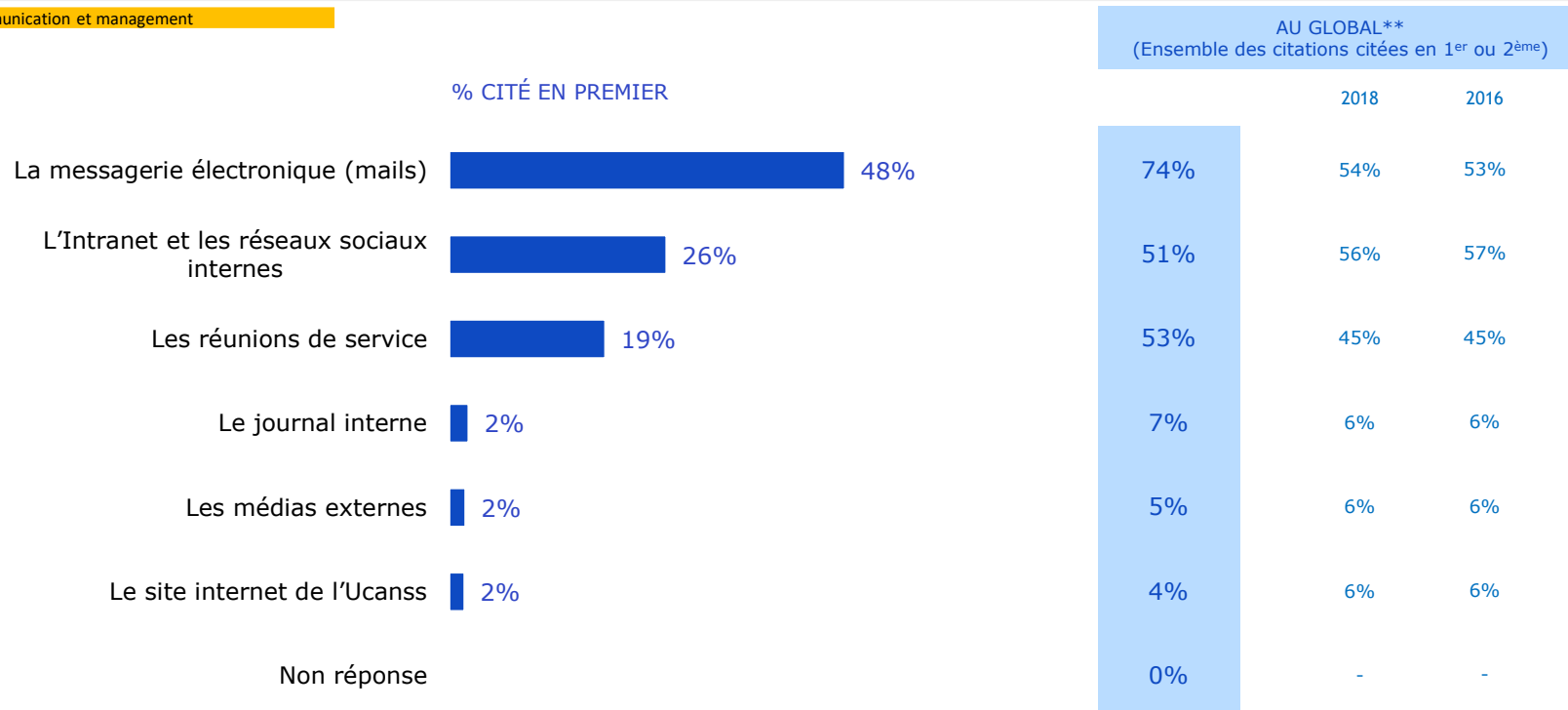
\*Total supérieur à 100% car trois réponses sont possibles

## LES PRINCIPAUX MOYENS D'INFORMATION



Dans votre quotidien au travail, par quels moyens vous informez-vous principalement ? En premier ? Et en second ?  
Base : A tous (57264)

Communication et management



\*\*Total supérieur à 100% car trois réponses sont possibles

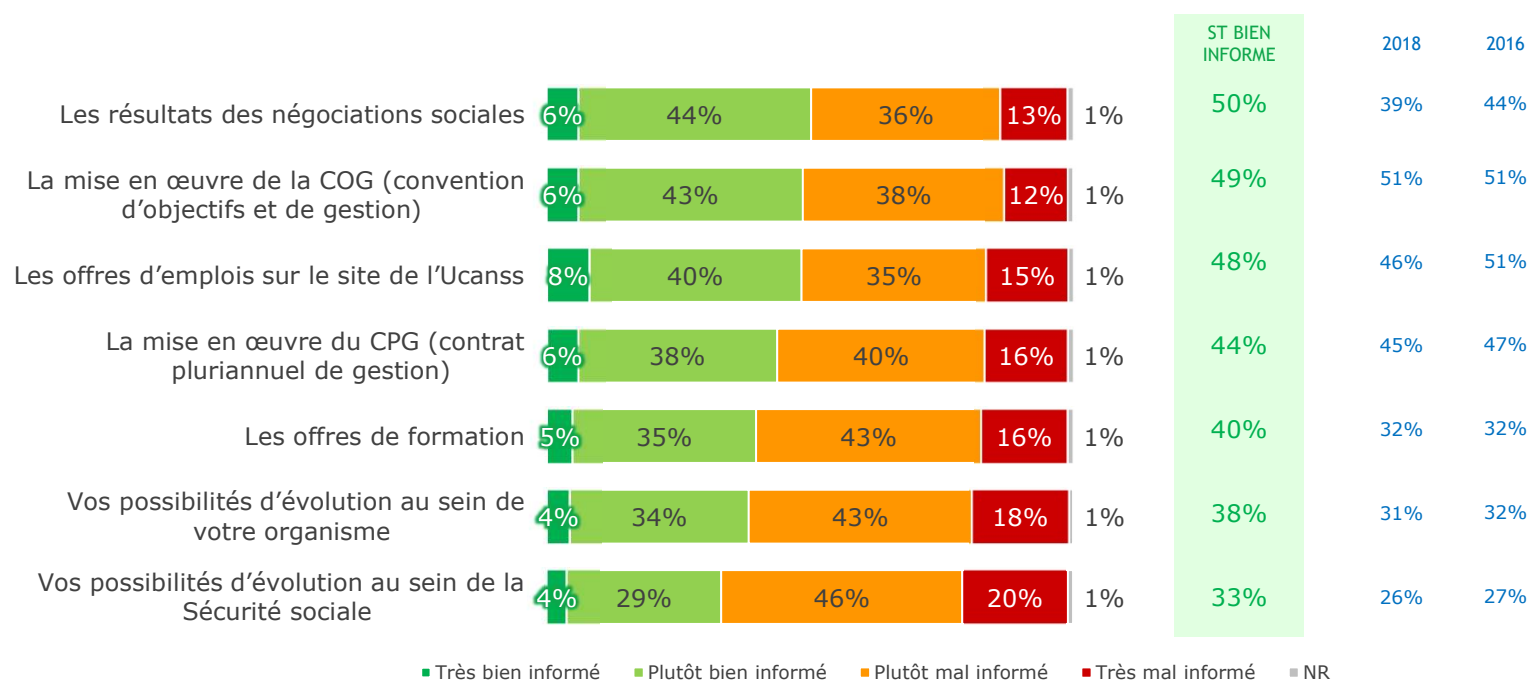


## DEGRÉ D'INFORMATION À L'ÉGARD DE DIFFÉRENTS THÈMES



Plus précisément, comment vous sentez-vous informé sur...  
Base : A tous (57264)

Communication et management



## V. Perception de la Direction

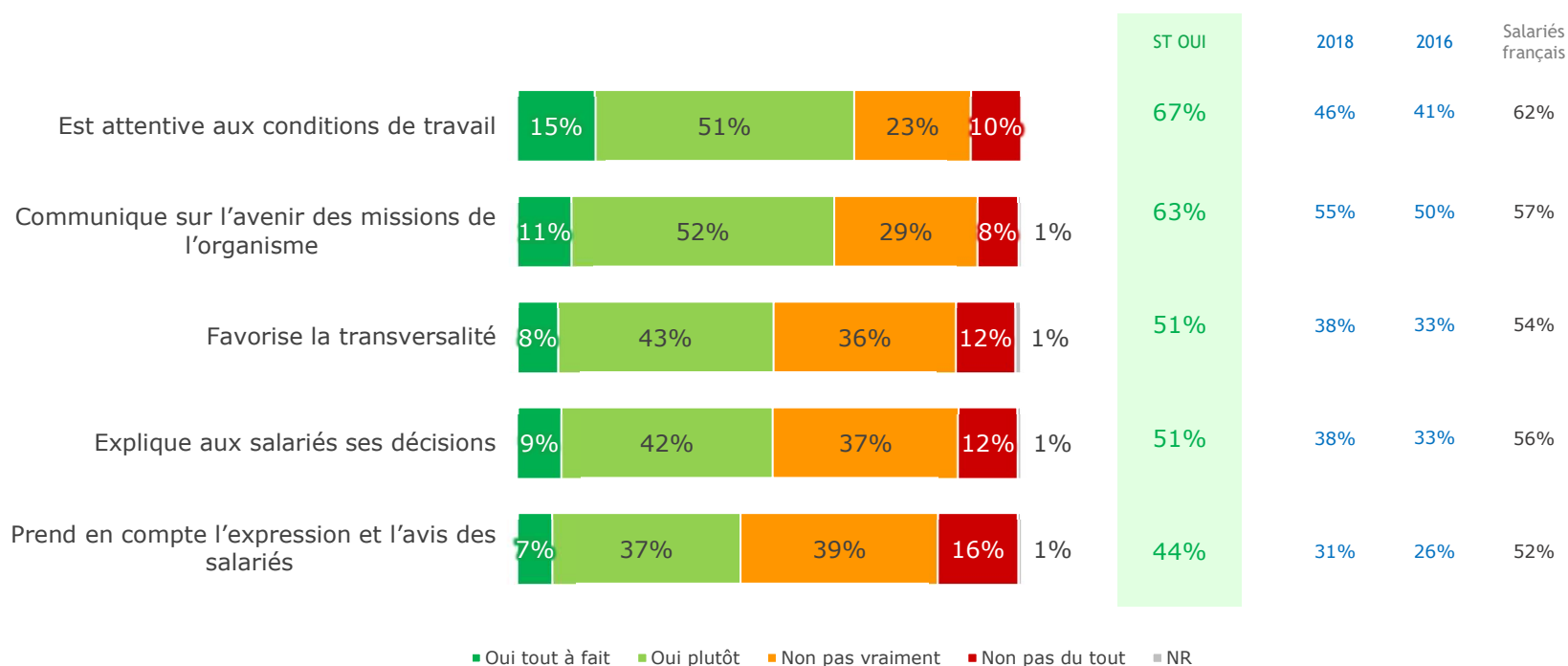


## PERCEPTION DE LA DIRECTION



Globalement, diriez-vous que la Direction de votre organisme...  
Base : A tous (57264)

Communication et management



## VII. Votre avenir professionnel et vos attentes

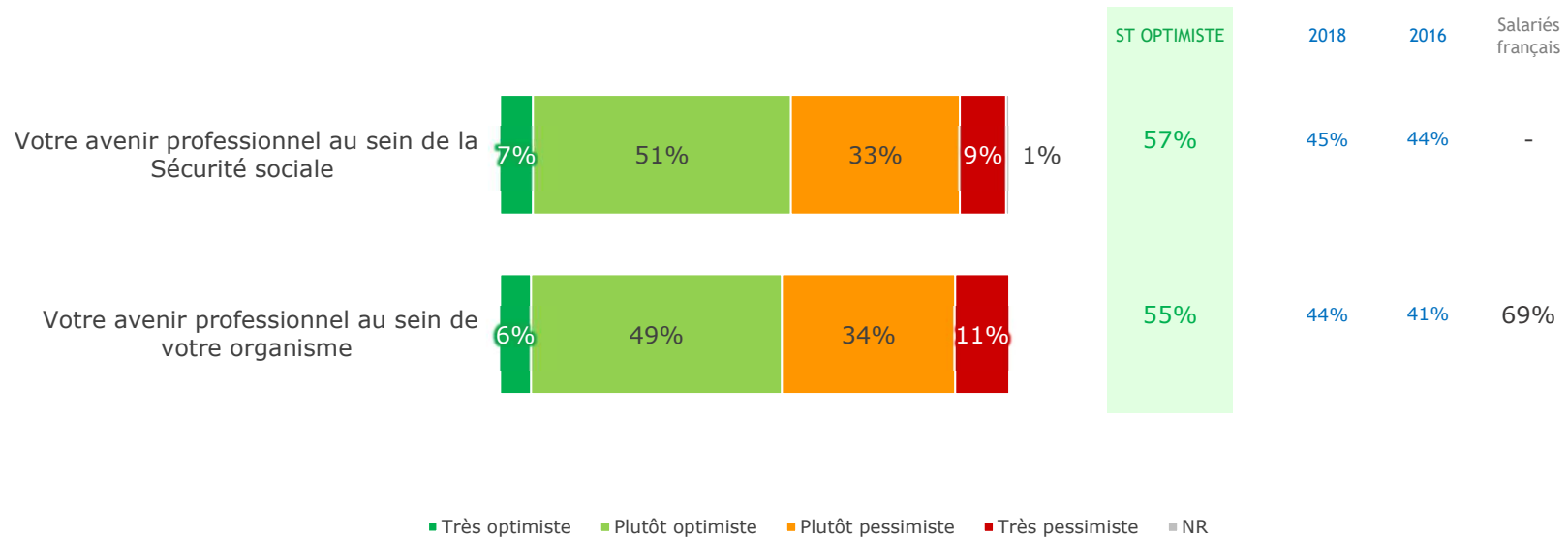


# PERCEPTION DE L'AVENIR



Comment vous sentez-vous à propos de ...  
Base : A tous (57264)

Perception globale et avenir



## RAISONS EXPLIQUANT LE PESSIMISME

**BS**

Pour quelles raisons êtes-vous pessimiste quant à votre avenir professionnel au sein de votre organisme ?  
Base : A ceux pessimistes quant à leur avenir au sein de l'organisme (25783)

Perception globale et avenir

<b>ST GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</b>	36%
Pas ou peu de possibilités d'évolution	30%
<b>ST CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	21%
Faible rémunération, stagnation des salaires	9%
Charge de travail de plus en plus importante	8%
<b>ST RELATIONS AVEC LA HIERARCHIE</b>	15%
Manque de reconnaissance, de considération	8%
<b>ST INTERET POUR LA MISSION, LE POSTE</b>	13%
<b>ST INFORMATIONS</b>	11%
Manque de visibilité sur l'avenir	9%
<b>ST REFORMES, RESTRUCTURATIONS</b>	10%
<b>ST MOYENS, RESSOURCES</b>	9%
<b>ST ORGANISATION DU TRAVAIL</b>	7%
<b>ST RAISONS PERSONNELLES LIEES A L'EMPLOYE</b>	5%
<b>ST POLITIQUE SOCIALE ET VALEURS</b>	4%
<b>ST QUALITE DU SERVICE</b>	3%
<b>ST AUTRES RAISONS</b>	10%
Ne sais pas	22%

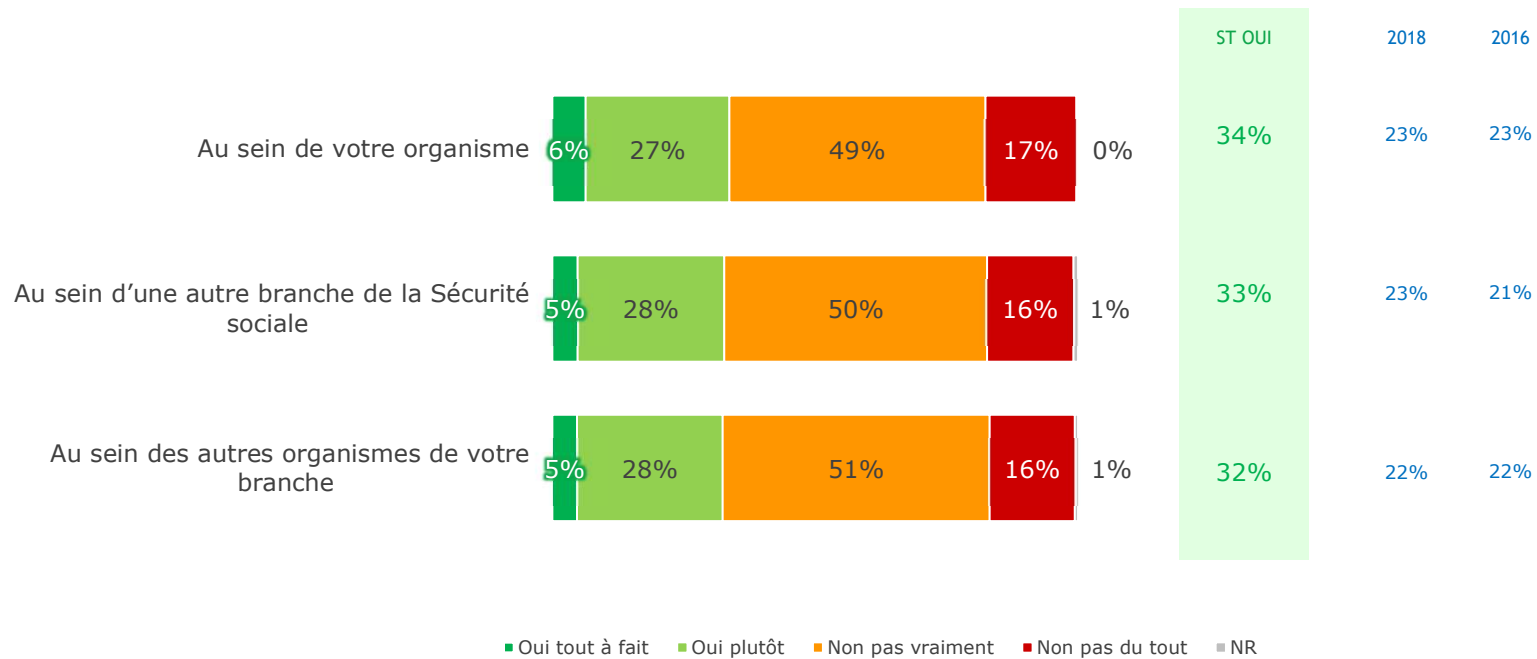
Regroupement par grandes thématiques (ST) des *verbatim* codifiés.  
Compte tenu du nombre de *verbatim*, le détail n'est présenté que lorsqu'il y a plus de 5% de citations, cela afin de faire ressortir les idées les plus saillantes.

## LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Pour vous, pensez-vous avoir de réelles possibilités d'évolution ...  
Base : A tous (57264)

Perception globale et avenir

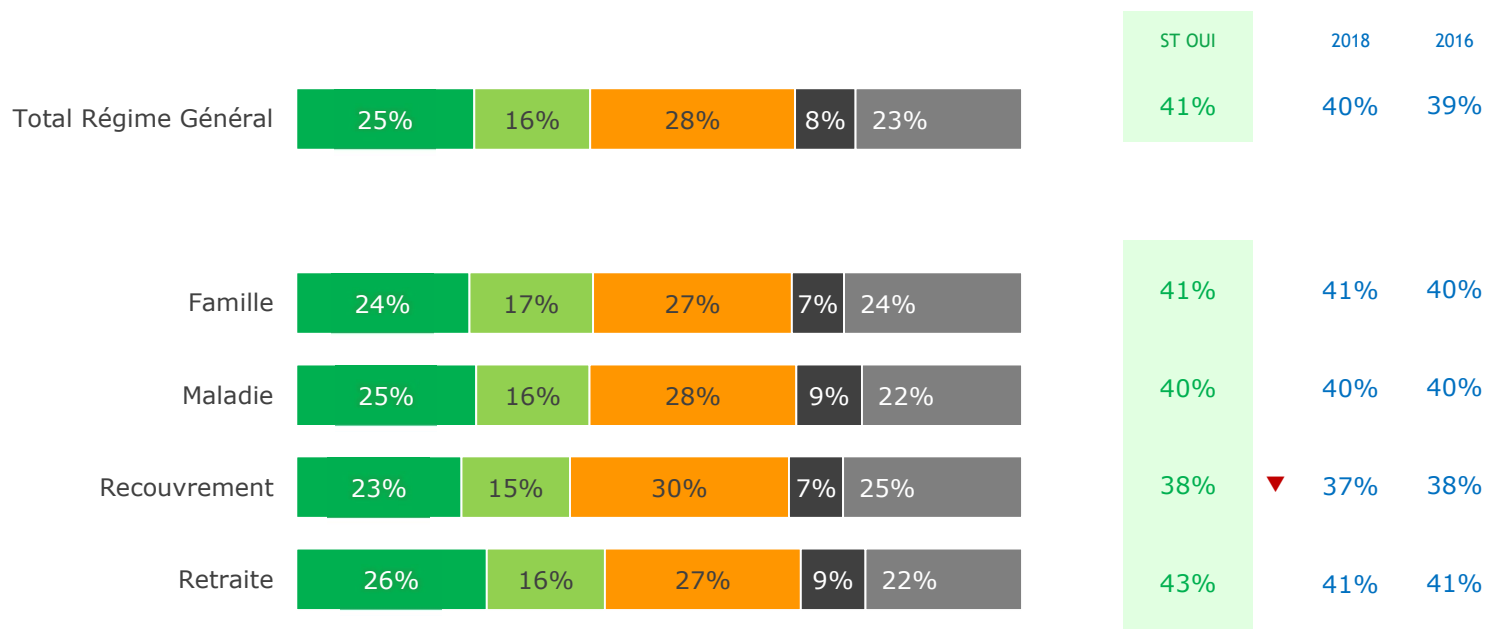


## SOUHAITS DE CHANGEMENT D'ACTIVITÉ

**BS**

Vous-même, souhaitez-vous changer d'activité professionnelle ?  
Base : A tous (57264)

Perception globale et avenir



■ Oui, d'ici moins de 3 ans ■ Oui, mais dans un avenir plus lointain ■ Non ■ Je ne suis pas concerné ■ Je ne sais pas ■ NR

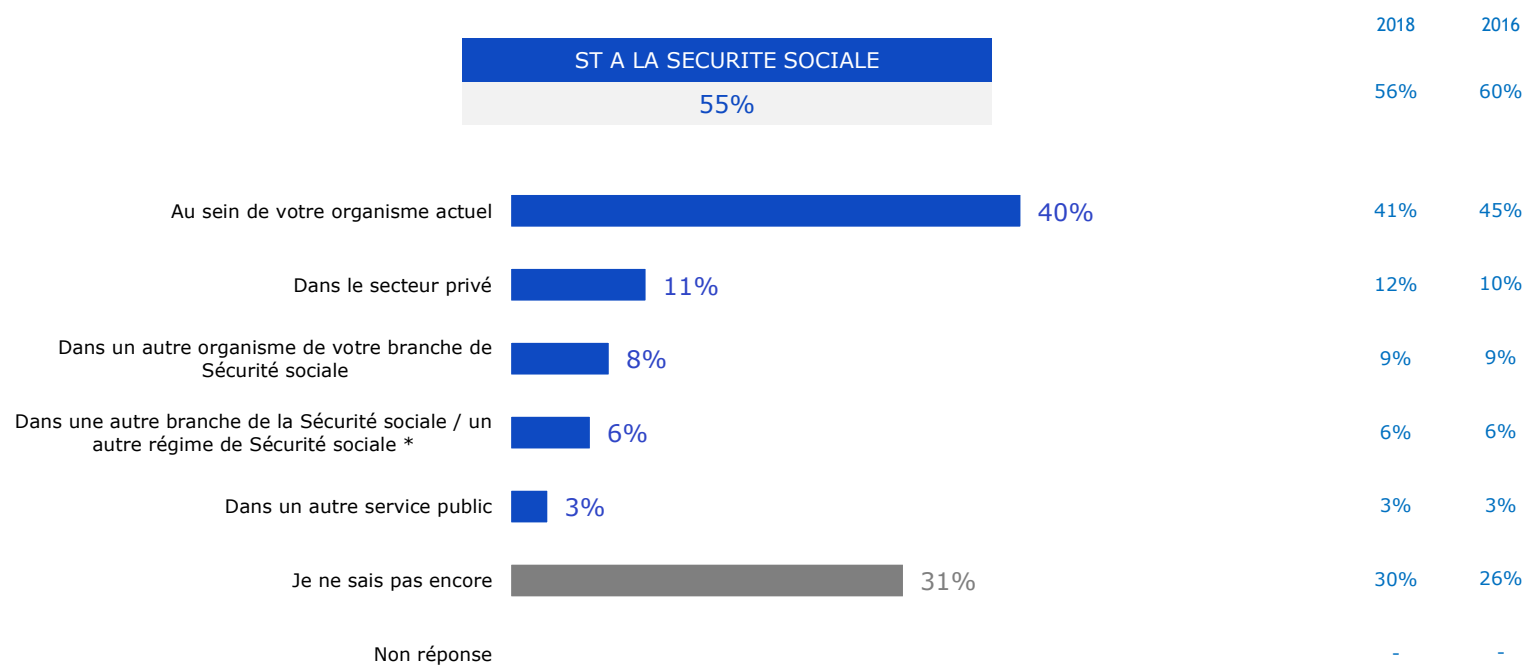


## CHANGEMENT D'ACTIVITÉ PRIORITAIRE

**BS**

Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce prioritairement ...  
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle (23894)

Perception globale et avenir



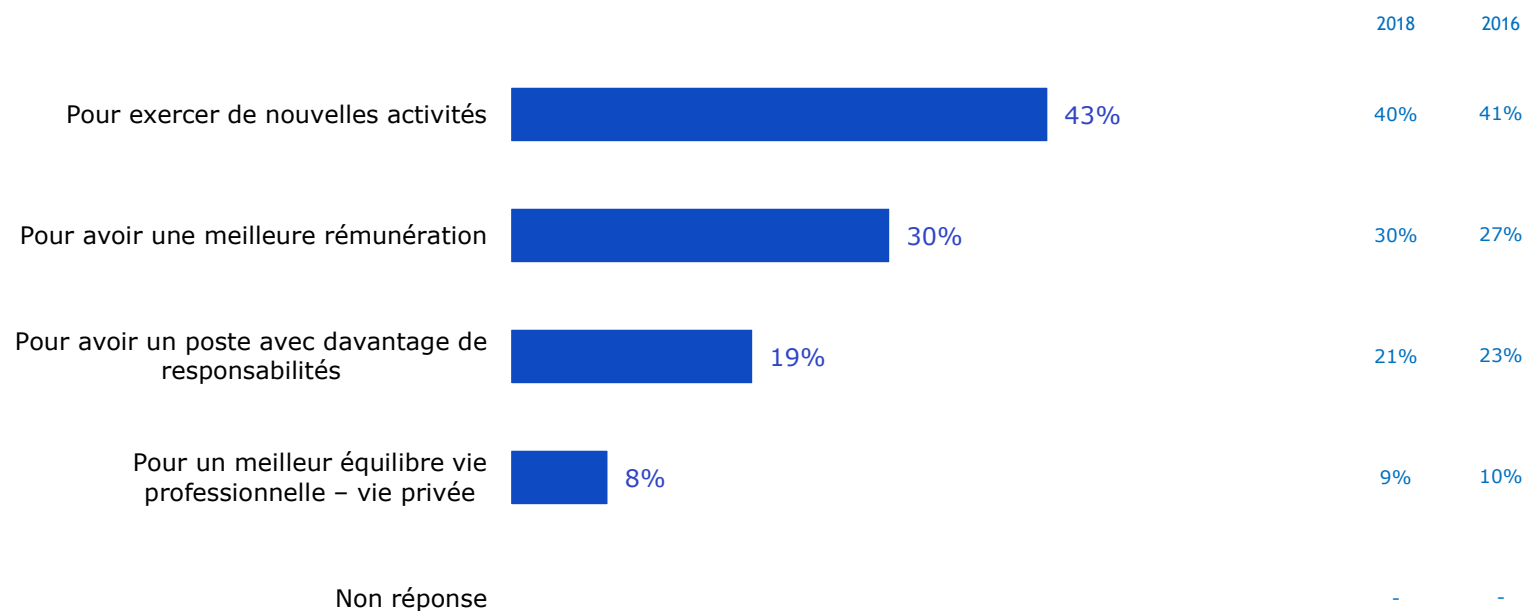
Total supérieur à 100% car plusieurs réponses sont possibles

## MOTIVATION AU CHANGEMENT D'ACTIVITÉ



Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce principalement ...  
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle (23894)

Perception globale et avenir



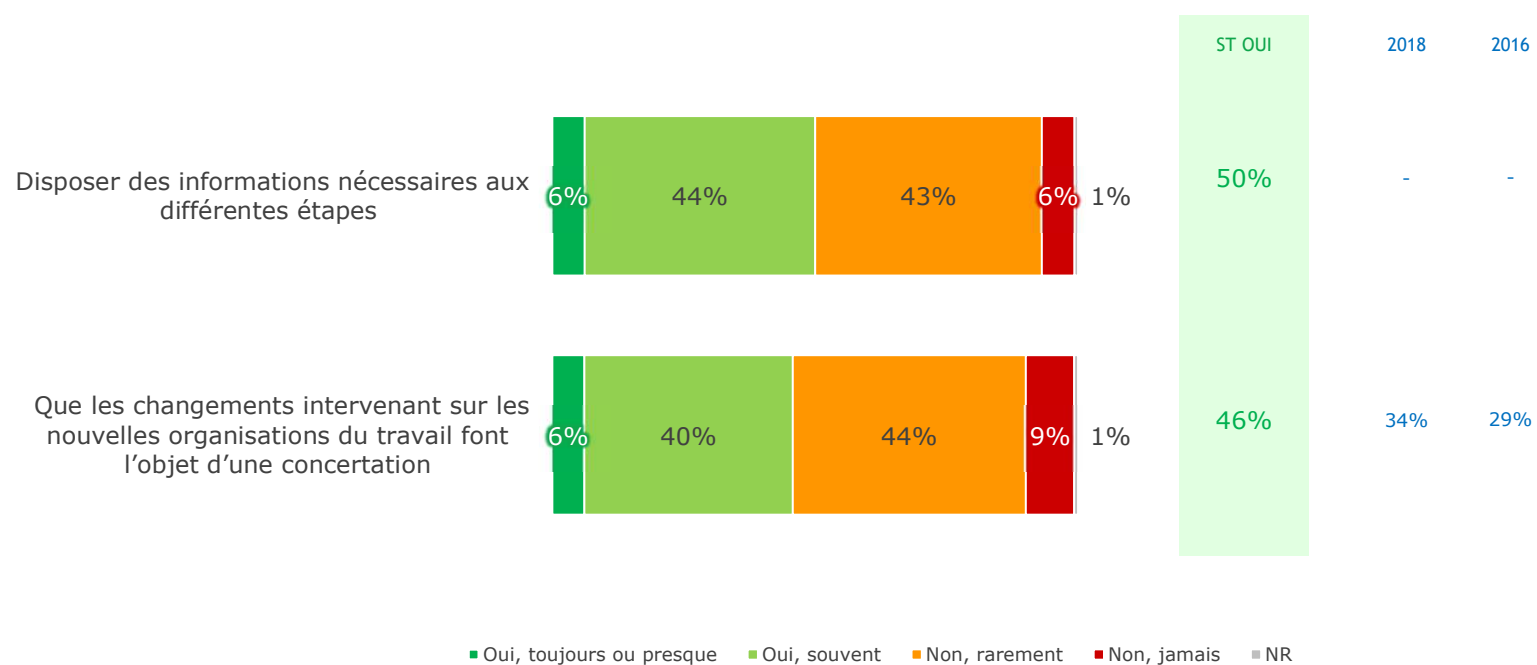
Total supérieur à 100% car plusieurs réponses sont possibles

## COMMUNICATION À L'ÉGARD DES CHANGEMENTS

**BS**

Aujourd'hui, concernant les changements intervenant dans votre organisme, considérez-vous...  
Base : A tous (57264)

Perception globale et avenir

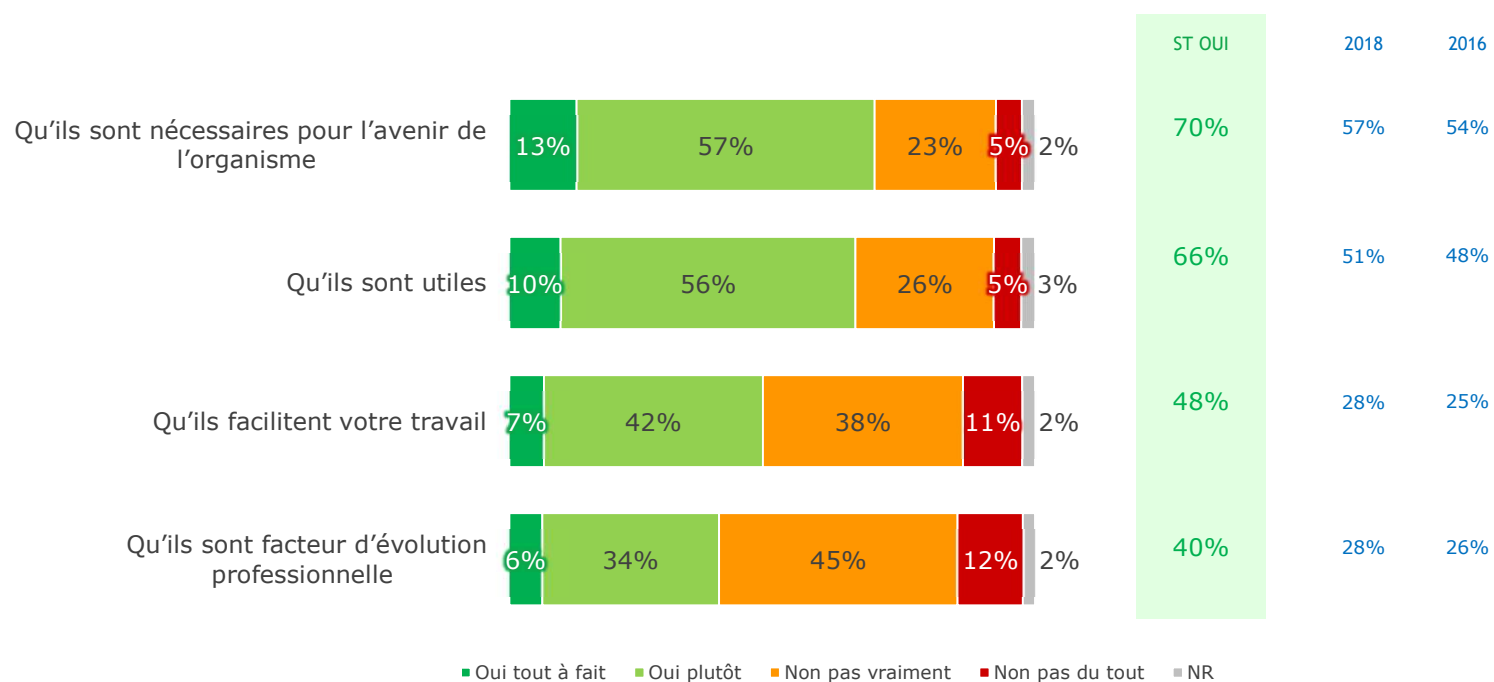


## PERCEPTIONS À L'ÉGARD DES CHANGEMENTS



Concernant ces changements, estimez-vous ...  
Base : A tous (57264)

Perception globale et avenir



## RAISONS EXPLIQUANT POURQUOI LES CHANGEMENTS NE FACILITERAIENT PAS LE TRAVAIL



En quoi ces changements ne facilitent pas votre travail ?

Base : A ceux qui pensent que les changements ne facilitent pas leur travail (28908)

Perception globale et avenir

ST DIFFICULTES LIEES A LA MISSION	33%
Surcharge de travail, tâches supplémentaires	9%
ST ORGANISATION	14%
ST RESSOURCES	12%
Difficultés liées aux outils / Beaucoup de bugs informatiques / Outils inadaptés	6%
ST PREPARATION, MISE EN PLACE	10%
ST GENERALITES	8%
ST CONDITIONS DE TRAVAIL	7%
ST INFORMATIONS	6%
ST AUTRES	10%
Rien, aucun	1%
Ne sais pas	41%

Regroupement par grandes thématiques (ST) des *verbatim* codifiés.  
Compte tenu du nombre de *verbatim*, le détail n'est présenté que lorsqu'il y a plus de 5% de citations, cela afin de faire ressortir les idées les plus saillantes.

## VIII. Les conditions de travail

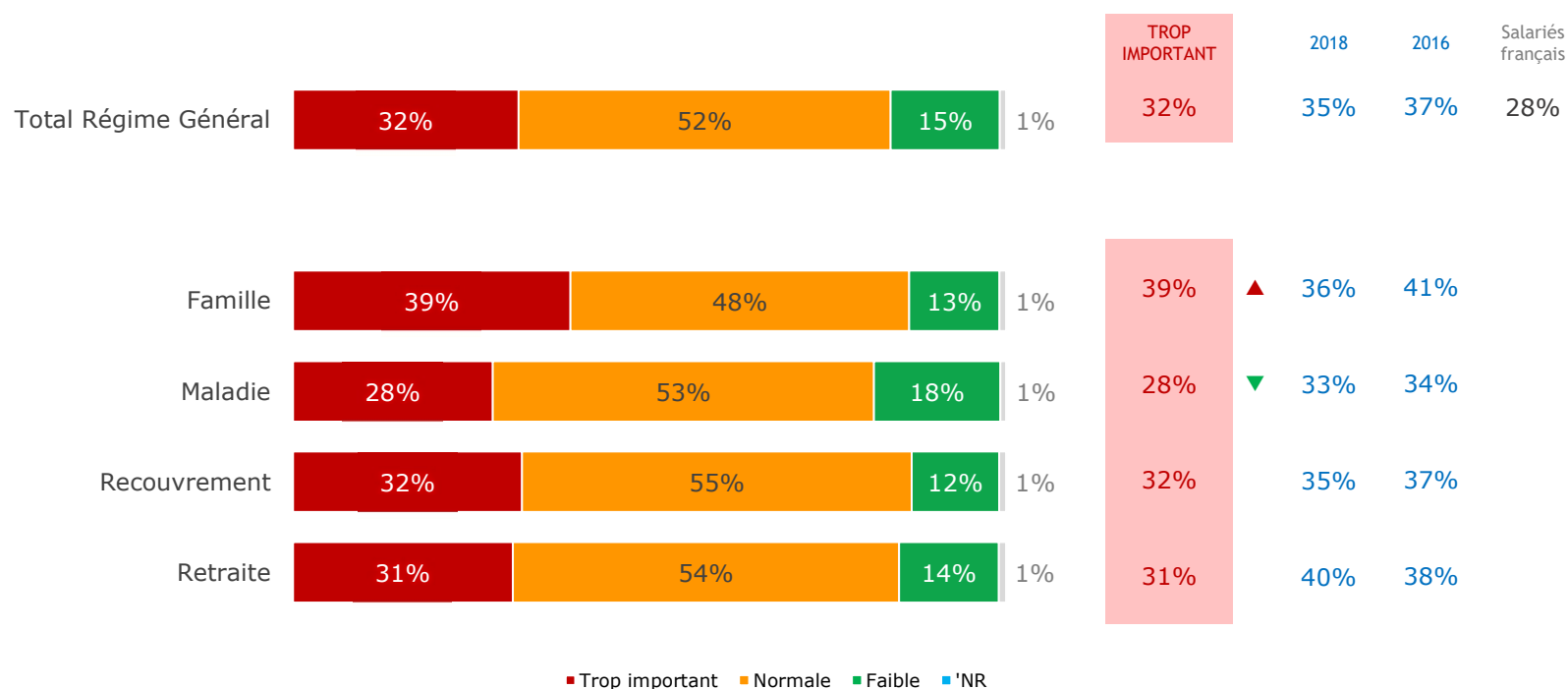


## NIVEAU DE STRESS AU TRAVAIL

**BS**

Actuellement, vous ressentez un stress au travail...  
Base : A tous (57264)

Conditions de travail

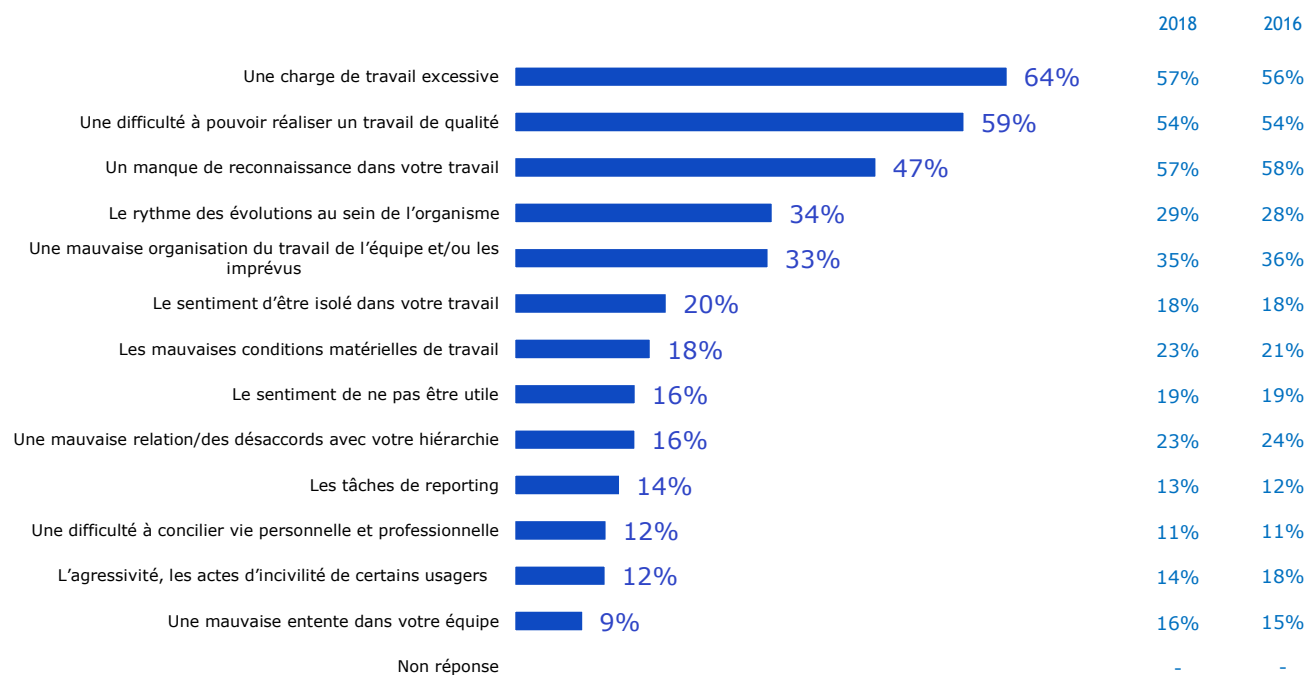


## PRINCIPALES RAISONS DU STRESS

BS

Quelles sont les principales raisons de votre stress ?  
Base : Personnes qui estiment leur travail trop stressant (18712)

### Conditions de travail



Total supérieur à 100% car plusieurs réponses sont possibles

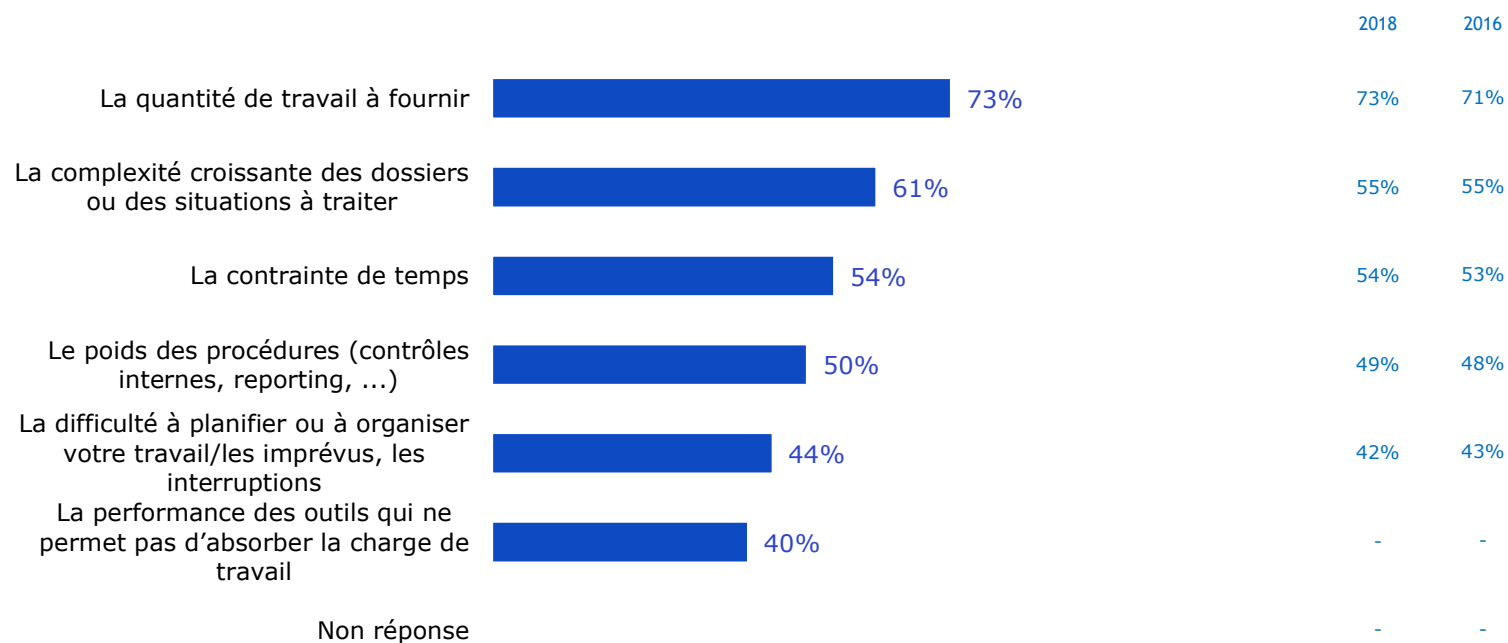


## PRINCIPALES RAISONS D'UNE SURCHARGE DE TRAVAIL ANXIOGÈNE

BS

Pour quelles raisons jugez-vous votre charge de travail excessive ?  
Base : Personnes qui estiment leur charge de travail excessive (12156)

Conditions de travail



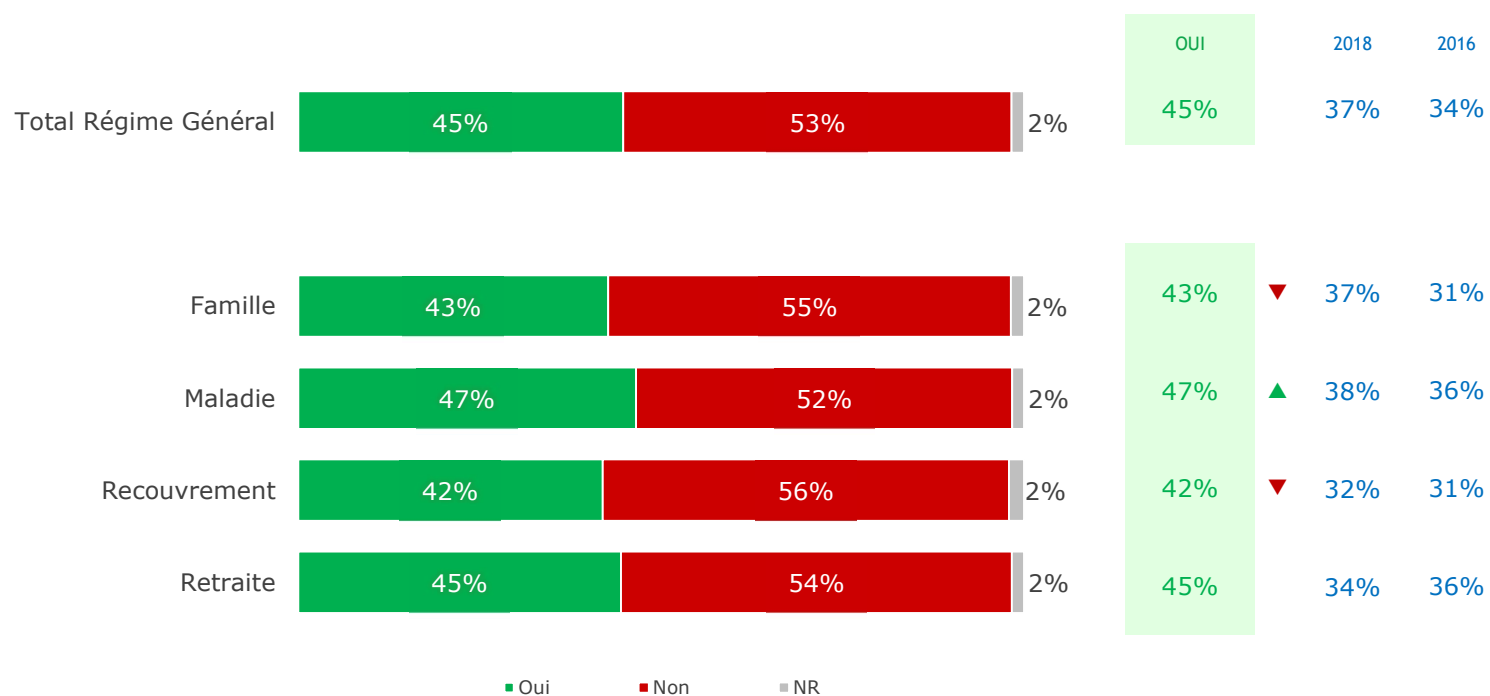
Total supérieur à 100% car plusieurs réponses sont possibles

## MISE EN ŒUVRE D' ACTIONS POUR ADAPTER LA CHARGE DE TRAVAIL DES SALARIÉS

BS

Des actions sont-elles mises en œuvre dans votre organisme pour adapter la charge de travail des salariés ?  
Base : A tous (57264)

Conditions de travail



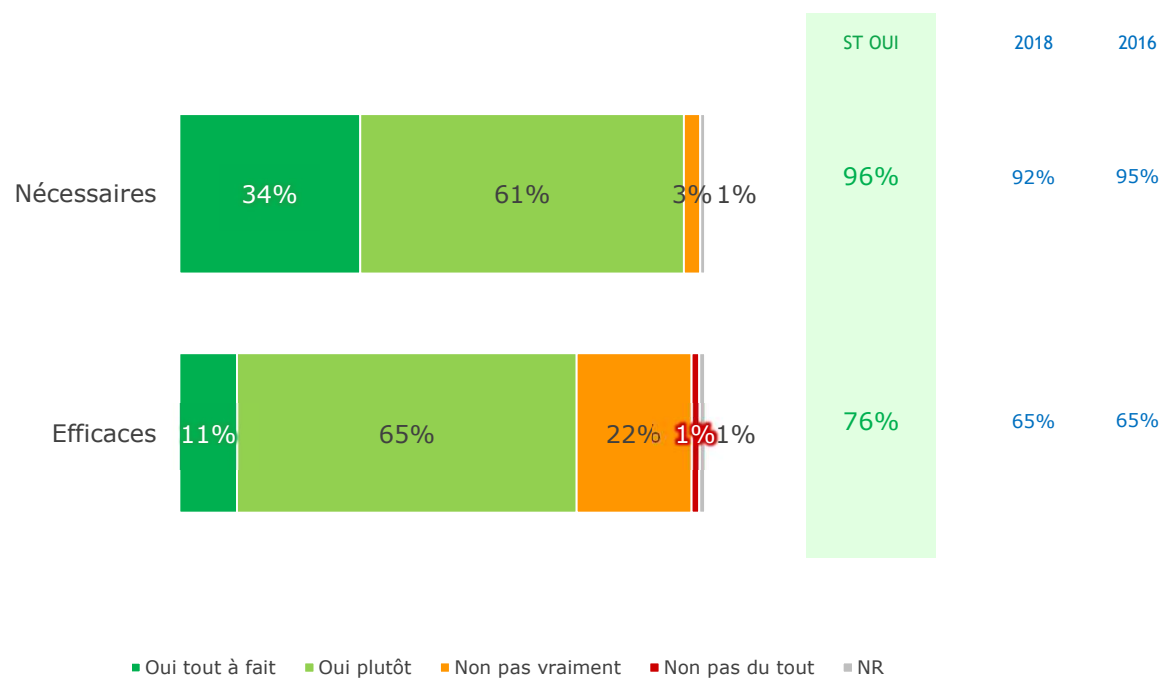
# PERCEPTION DES ACTIONS MISES EN ŒUVRE POUR ADAPTER LA CHARGE DE TRAVAIL



Estimez-vous ces actions ... ?

Base : Personnes ayant identifié la mise en œuvre d'actions pour adapter la charge de travail des salariés (25081)

Conditions de travail



## LES SOUTIENS EN CAS DE DIFFICULTÉS RÉGULIÈRES DANS LE TRAVAIL

**BS**

D'une manière générale, en cas de difficultés régulières dans votre travail (relations au sein de l'équipe, charge de travail, organisation...), pensez-vous pouvoir compter sur le soutien... Base : A tous (57264)

Conditions de travail

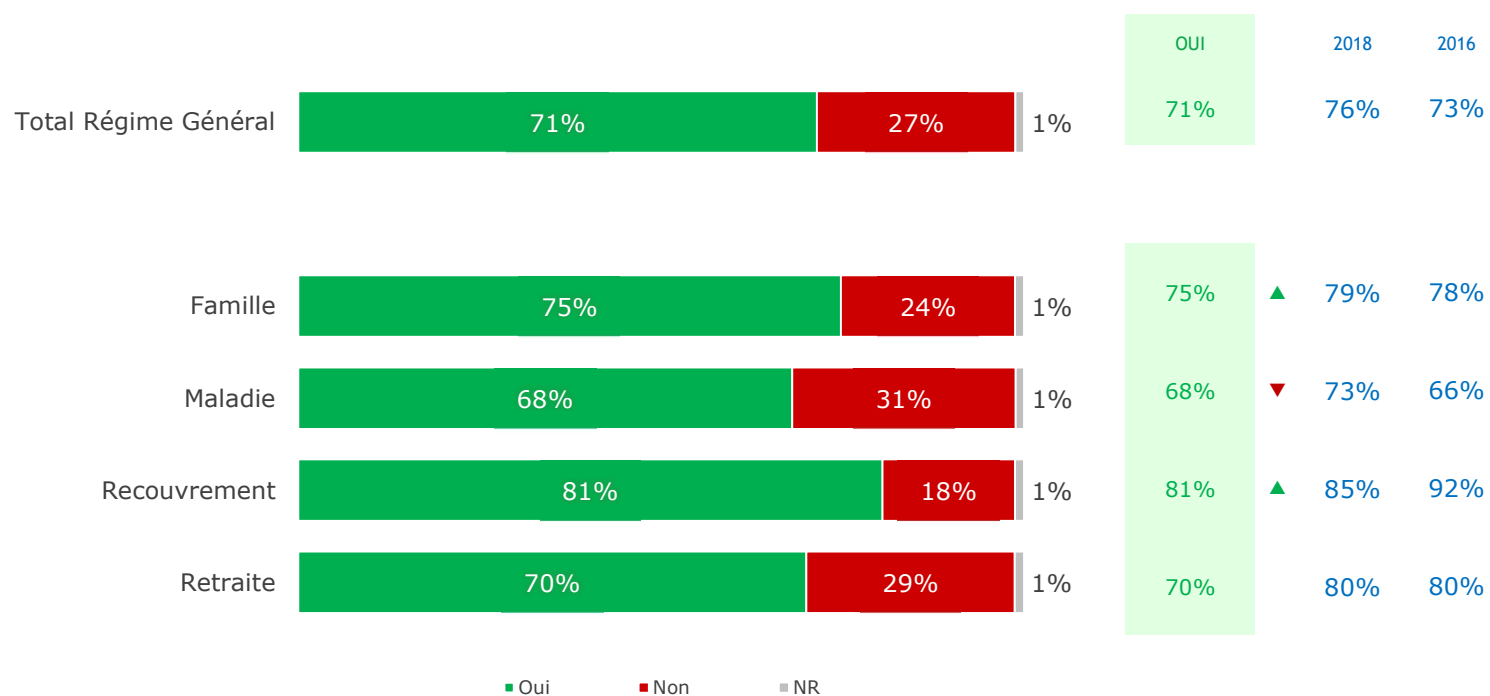
	% CITÉ EN PREMIER	AU GLOBAL** (Ensemble des citations citées en 1 <sup>er</sup> ou 2 <sup>ème</sup> )		
			2018	2016
De vos collègues de travail	39%	69%	64%	64%
De votre supérieur hiérarchique	29%	52%	43%	42%
De votre famille et de vos amis	21%	39%	43%	45%
Des représentants du personnel	3%	9%	13%	13%
Du service de santé au travail (médecin du travail, psychologue, etc.)	1%	5%	7%	7%
De la direction des ressources humaines	1%	3%	3%	3%
La cellule d'écoute		1%	-	-
Vous ne pouvez compter sur personne	4%	4%	8%	8%
Non réponse	1%	1%	1%	1%

## CONNAISSANCE DE LA CELLULE D'ÉCOUTE

BS

Avez-vous entendu parler de la cellule d'écoute vous permettant d'avoir un interlocuteur externe à l'organisme pour échanger sur vos difficultés ?  
Base : A tous (57264)

Conditions de travail



## IX. Focus sur le confinement

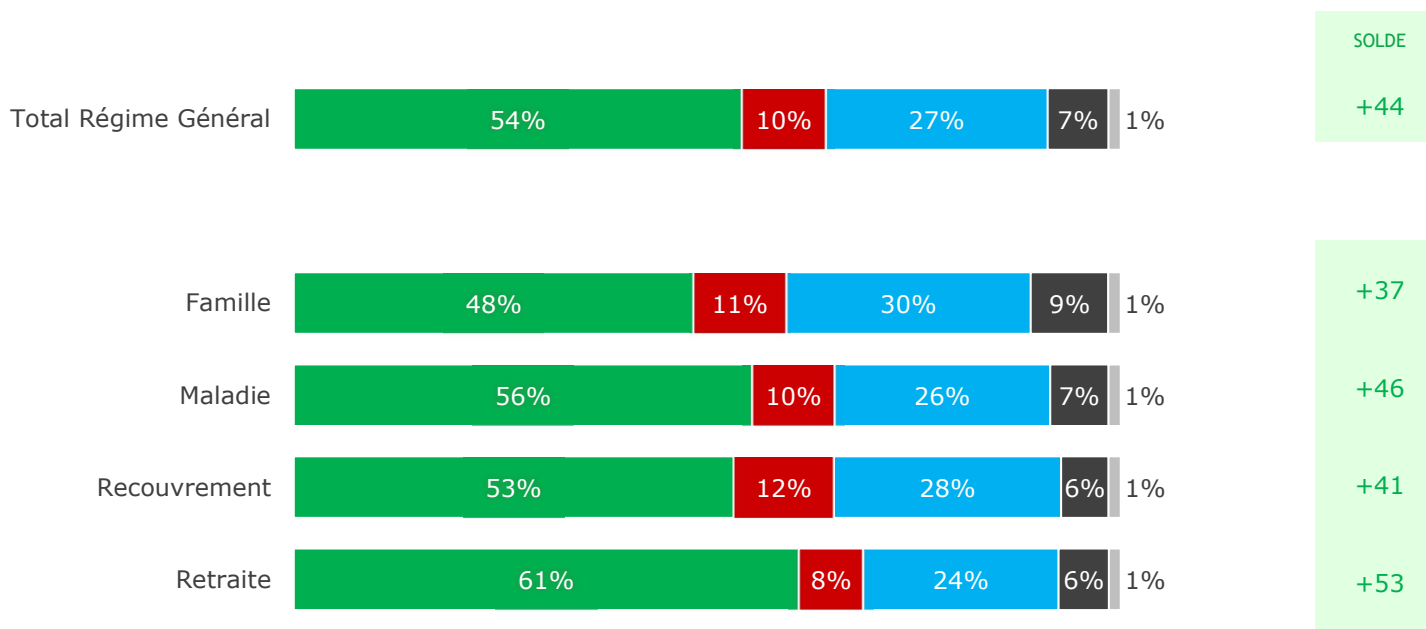


## LA PERCEPTION DE L'ORGANISATION APRÈS-CRISE (1/2)

BS

Selon vous, la période de crise sanitaire va-t-elle redéfinir durablement la manière dont nous travaillons dans l'organisme ?  
Base : A tous (57264)

Focus confinement



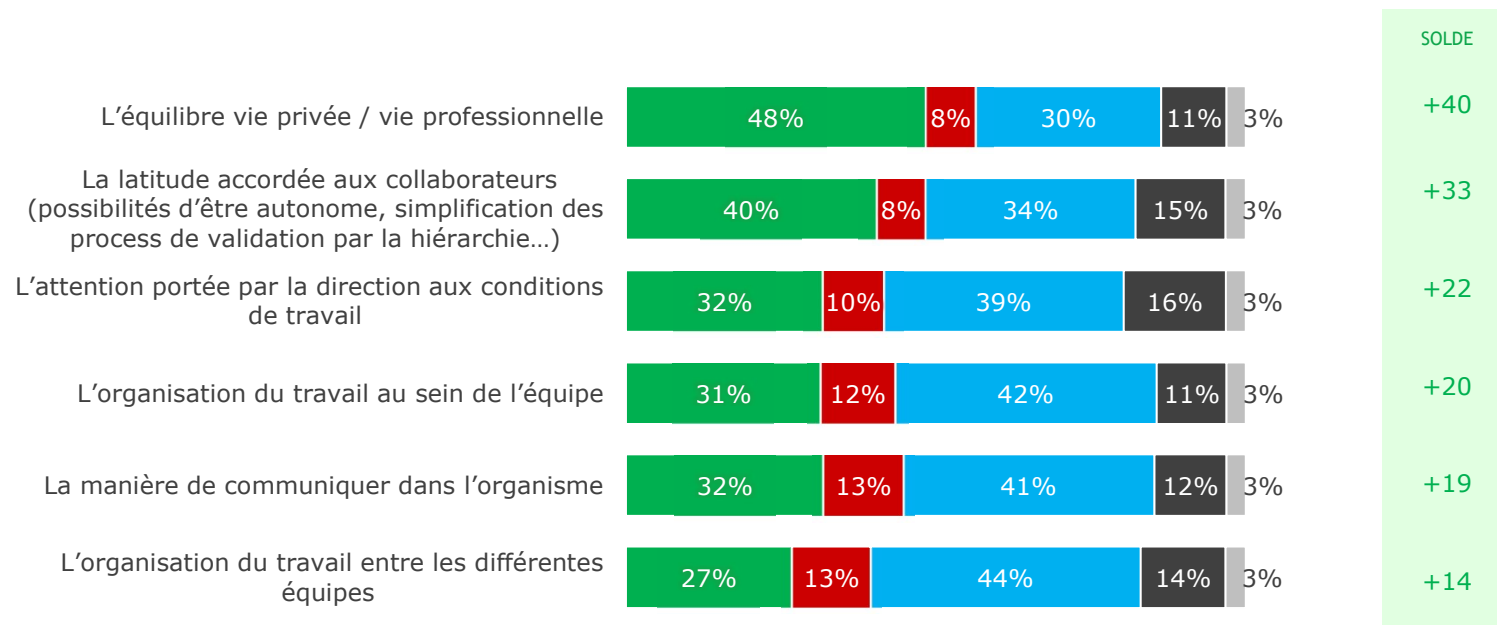
■ Oui et plutôt de manière positive ■ Oui et plutôt de manière négative ■ Oui, ni en positif ni en négatif ■ Non, tout va redevenir comme avant ■ NR

## LA PERCEPTION DE L'ORGANISATION APRÈS-CRISE (2/2)



Et plus spécifiquement, vous diriez qu'elle va redéfinir durablement...  
Base : A tous (57264)

Focus confinement



■ Oui et plutôt de manière positive ■ Oui et plutôt de manière négative ■ Oui, ni en positif ni en négatif ■ Non, tout va redevenir comme avant ■ NR

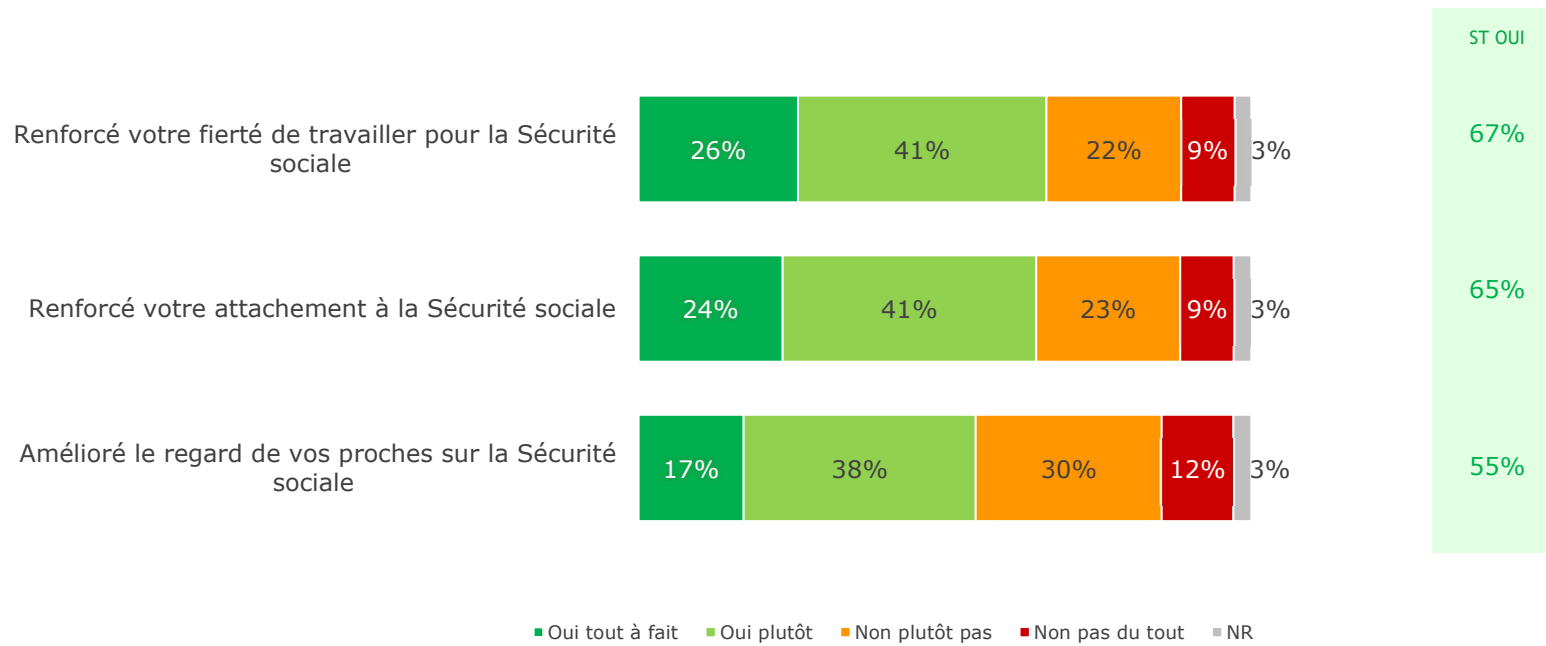


## L'IMPACT DU RÔLE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE PENDANT LA CRISE



Diriez-vous que le rôle de la Sécurité sociale au cours de la crise sanitaire a...  
Base : A tous (57264)

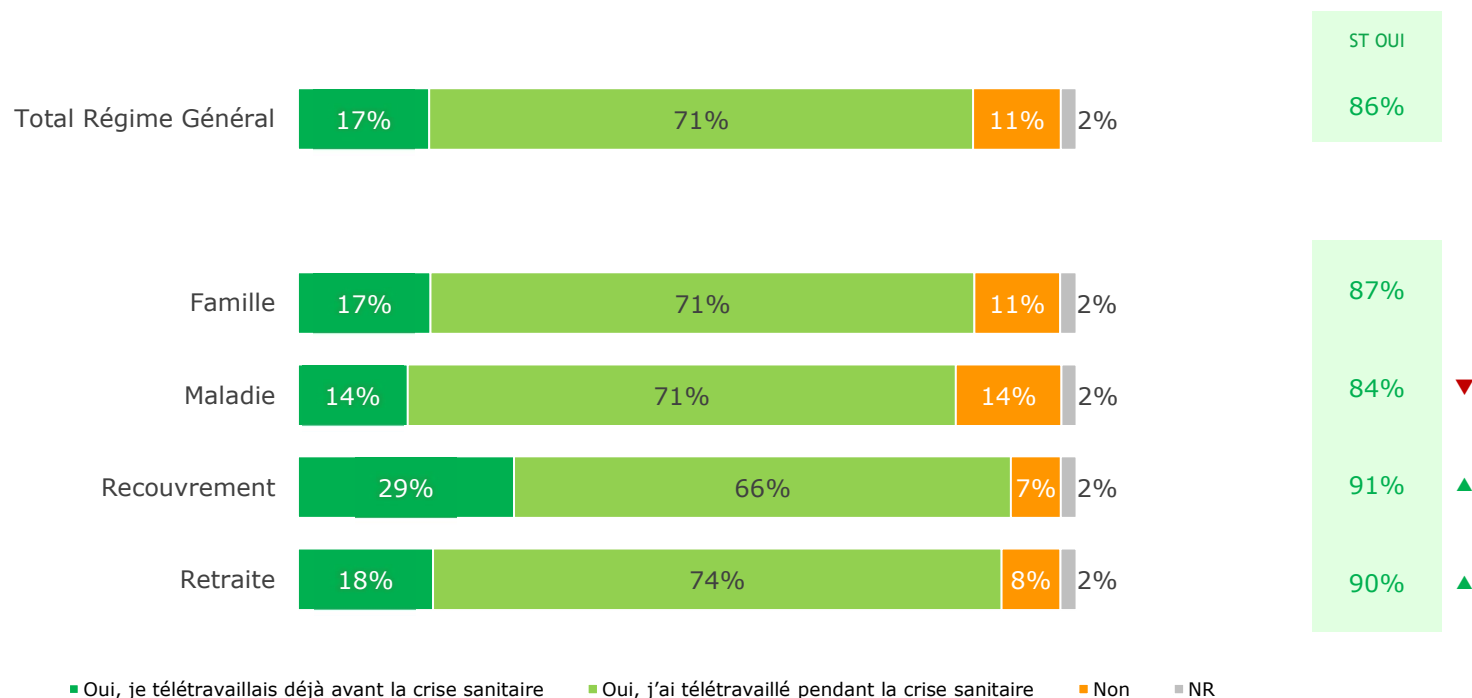
Focus confinement





Avez-vous déjà bénéficié du télétravail dans votre organisme ?  
Base : A tous (57264)

Focus confinement

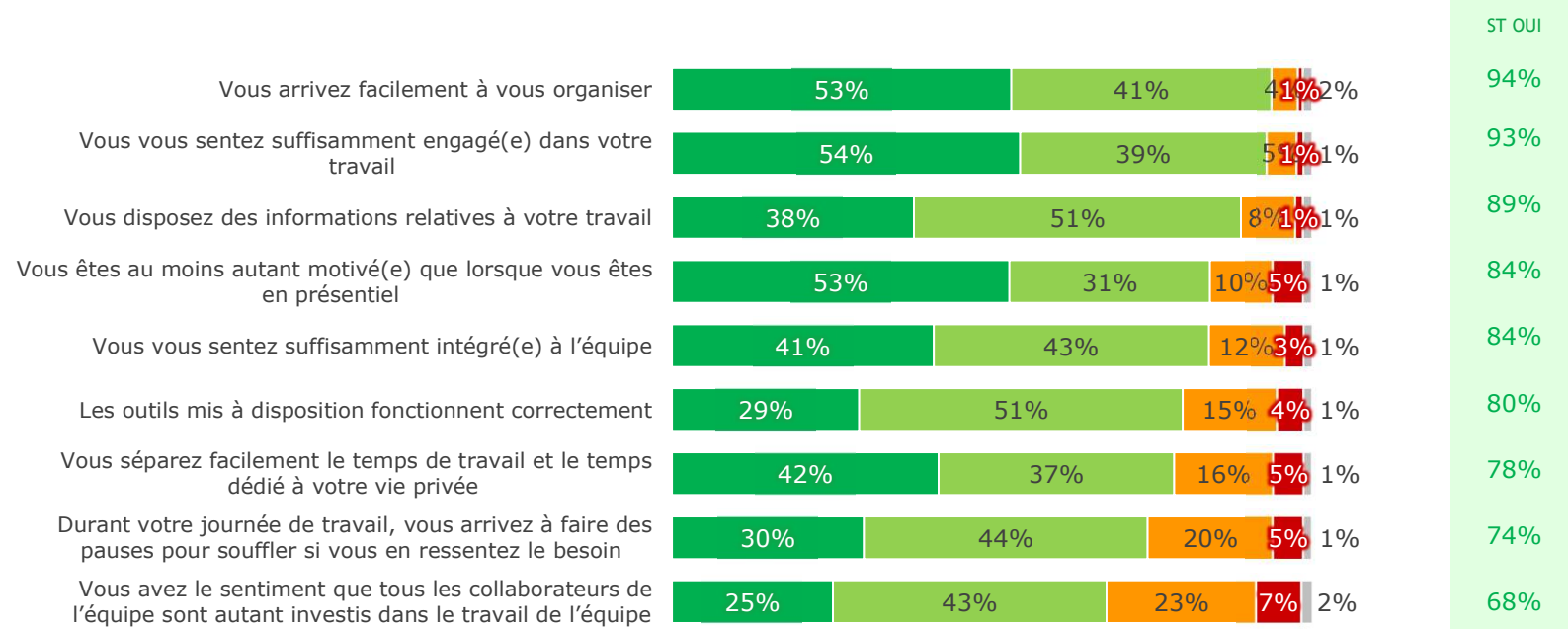


## L'EXPÉRIENCE DU TÉLÉTRAVAIL

BS

S'agissant de votre expérience de télétravail, diriez-vous que...  
Base : A ceux qui ont bénéficié du télétravail (50205)

Focus confinement



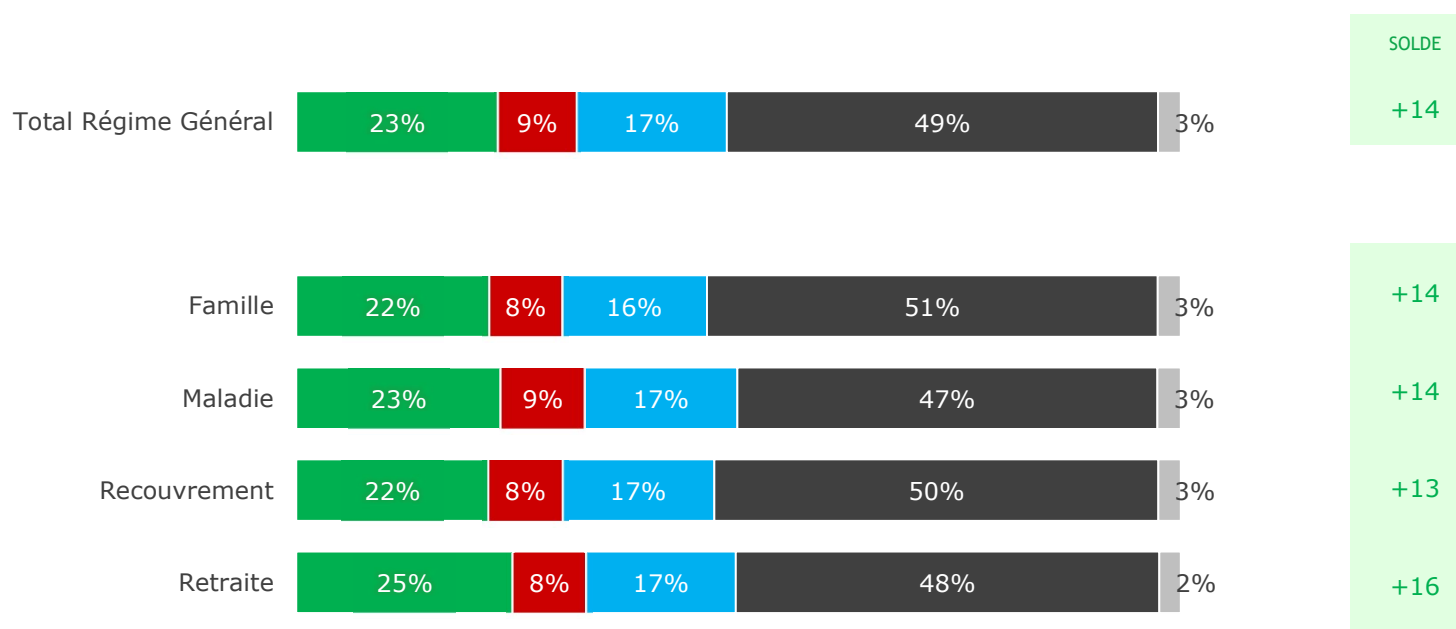
■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non plutôt pas ■ Non pas du tout ■ NR

## ÉVOLUTION DE LA RELATION MANAGÉRIALE

BS

Depuis le début de la crise sanitaire, avez-vous noté un changement dans votre relation avec votre manager ?  
Base : A tous (57264)

Focus confinement



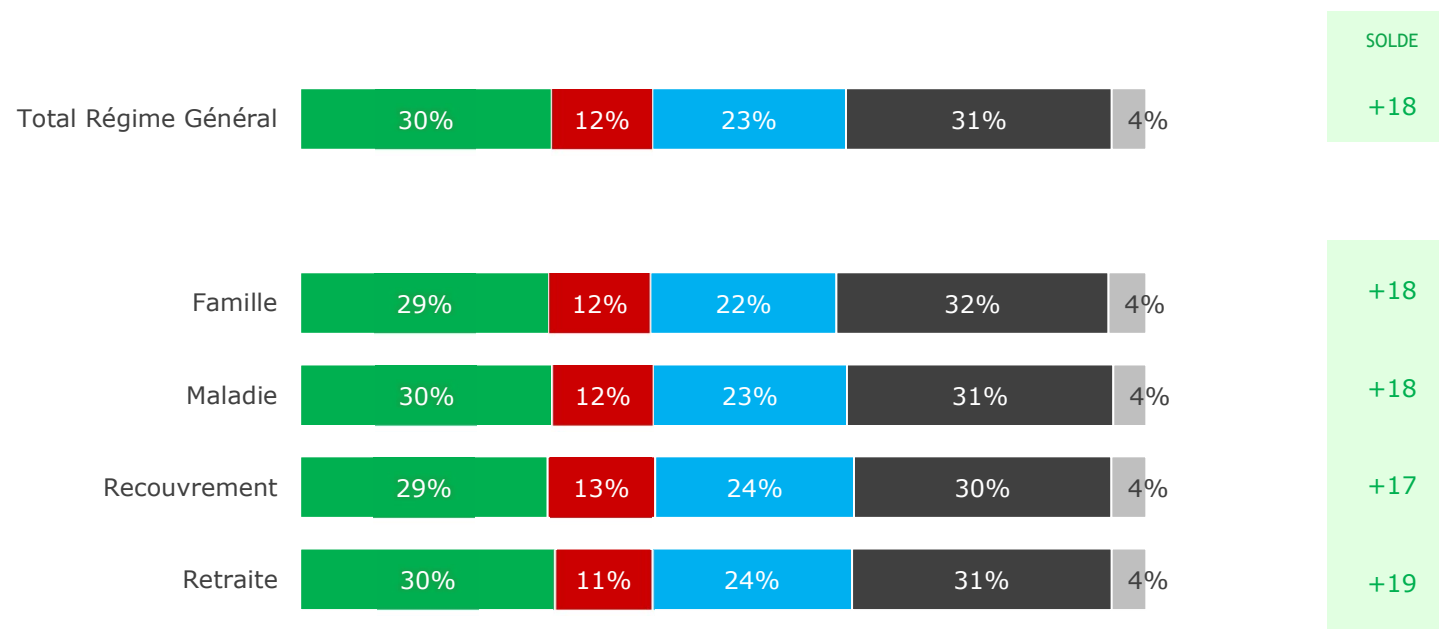
■ Oui et plutôt de manière positive ■ Oui et plutôt de manière négative ■ Oui, ni en positif ni en négatif ■ Non, c'est comme avant ■ NR

## ÉVOLUTION DE LA RELATION AVEC L'ÉQUIPE MANAGÉE



Et depuis le début de la crise sanitaire, avez-vous noté un changement dans votre relation avec vos collaborateurs ?  
Base : Aux managers (36959)

Focus confinement



■ Oui et plutôt de manière positive ■ Oui et plutôt de manière négative ■ Oui, ni en positif ni en négatif ■ Non, c'est comme avant ■ NR