

Nous arrivons à la fin de l'année 2024 et les attentes du SNFOCOS restent inchangées

Malgré ses évolutions, l'outil SYRCA reste un irritant pour l'ensemble des agents. Le personnel est à bout de souffle, fatigué, déprimé, en perte de repères et de sens. A cela vous rajoutez la baisse constante des effectifs générant de la souffrance et des agressions grandissantes.

Je me permets d'ailleurs de porter à votre connaissance le libellé des 2 derniers accidents enregistrés ces derniers jours à la CARSAT Sud Est:

- ➔ A son poste actuel, a reçu un éième mail d'un assuré, l'accusant d'être incompétente dans le traitement de son dossier
  
- ➔ A reçu un assuré sur RDV, l'assuré a été agressif, l'a poussé contre le mur et menacé

Visiblement, le chemin emprunté par la CNAV tant sur le plan organisationnel que fonctionnel n'est pas adapté.

Comme cela ne suffisait pas, dans la volonté de détériorer les conditions de travail, en lien avec la politique immobilière, la branche déploie le bureau partagé.

Encore un sujet qui n'a jamais été présenté en INC, à croire que la CNAV considère le dialogue social au sein de cette instance comme optionnel.

La revalorisation des salaires en est un autre exemple étant donné que les portes n'ont jamais été ouvertes.

Allons-nous vivre les futures INC à l'identique d'aujourd'hui. Nous attendons pour 2025 des instances qui ne s'apparenteront pas à une chambre d'enregistrement mais bien à des instances de dialogue social.